

La documentation se trouve sur votre ordinateur. Cliquez sur l'icône de documentation sur le bureau, ou cliquez sur **démarrer**, **Tous les programmes**, puis sur **Documentation**.



## Guide de garantie et de support

Avant de contacter le Centre d'assistance technique de HP, il est important d'avoir les informations suivantes à portée de la main.

Nous vous invitons à prendre note des informations suivantes concernant votre ordinateur en vue d'y faire référence ultérieurement.

Nom du produit : \_\_\_\_\_

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de produit ou de système : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

Système d'exploitation : \_\_\_\_\_

Type et n° de révision : \_\_\_\_\_



# Où obtenir de l'aide

**Si vous désirez que HP vous aide, suivez les instructions ci-dessous :**

- 1** Pour obtenir des conseils sur l'installation et l'utilisation de votre ordinateur, consultez l'affiche d'installation et le *Manuel d'initiation*.
- 2** Pour nous permettre de vous aider rapidement lorsque cela sera nécessaire, n'oubliez pas d'enregistrer votre ordinateur personnel HP Pavilion par courrier électronique, sur notre site Web  
**<http://www.register.hp.com>**  
ou par téléphone.
- 3** Pour obtenir de l'aide au sujet de vos logiciels et de votre matériel, utilisez le module d'aide de votre ordinateur. Cliquez sur **démarrer**, puis choisissez **Aide et support**.
- 4** Pour obtenir une aide en ligne, allez sur le site Web du Centre d'aide à la clientèle HP à l'adresse suivante :  
**<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>**
- 5** Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, appelez d'abord votre revendeur informatique puis, dans un second temps, contactez le Centre d'aide à la clientèle HP en composant le **070 300 005**.

## **Site Web d'assistance technique HP :**

**<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>**

## **Site Web d'enregistrement HP :**

**<http://register.hp.com>**

## **Assistance concernant les logiciels**

Si vous avez des questions concernant vos logiciels, contactez votre distributeur de logiciels ou rendez-vous sur son site Web à l'adresse ci-dessous :

### **Intervideo**

**<http://www.intervideo.com/home>**

### **Pinnacle**

**<http://www.pinnaclesys.com>**

### **Veritas**

**<http://www.veritas.com>**

## **Vous manque-t-il certains éléments?**

Vérifiez le contenu de l'emballage de votre ordinateur après votre achat. Si l'un des éléments attendus est manquant, vous disposez de 30 jours pour en informer le support technique HP et obtenir un remplacement. À l'issue de cette période, il se peut que vous ayez à payer pour l'obtention de ces éléments.

# Dépannage

Pour vous aider à régler les problèmes généraux divers pouvant survenir lors de l'installation de votre ordinateur, nous vous proposons quelques solutions dans les pages suivantes.

La colonne **Symptôme** décrit le signe ou le message d'avertissement relatif au type de problème.

La colonne **Problème** indique une ou plusieurs causes possibles du symptôme.

La colonne **Solution** décrit les opérations à effectuer pour tenter de résoudre le problème.

Recherchez votre symptôme ou problème, puis essayez la solution proposée. Certains des symptômes figurant dans ces tableaux peuvent ne pas s'appliquer à votre ordinateur. Pour les problèmes relatifs au moniteur ou à l'imprimante, nous vous invitons à consulter la documentation de l'équipement en question.

## Affichage (Moniteur)

**REMARQUE :** Si vous êtes confronté à des problèmes d'affichage (moniteur), reportez-vous à la documentation livrée avec le moniteur et au tableau ci-dessous pour en connaître les causes les plus fréquentes et les solutions possibles.

Symptôme	Le problème est...	Solution
L'écran est vide et le voyant d'alimentation du moniteur est éteint.	Le câble d'alimentation du moniteur n'est pas connecté au moniteur ou à la prise murale.	Reconnectez la fiche d'alimentation au dos du moniteur et à la prise murale.
	Le moniteur est éteint.	Enfoncez le bouton d'alimentation sur l'avant du moniteur.
L'écran est vide.	L'écran de veille est activé.	Appuyez sur n'importe quelle touche ou déplacez la souris pour réactiver l'affichage.
	L'ordinateur est en mode veille.	Appuyez sur le bouton Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Échap pour sortir du mode veille.
	L'ordinateur est en mode veille prolongée ou est éteint.	Appuyez sur le bouton de mise en marche pour allumer l'ordinateur.
	Le câble de connexion du moniteur n'est pas correctement branché à l'arrière de l'ordinateur.	Assurez-vous qu'aucune broche du connecteur vidéo du moniteur n'est endommagée. Si toutes les broches sont en bon état, rebranchez le câble de connexion du moniteur à l'arrière de l'ordinateur.

## Disque dur

Symptôme	Le problème est...	Solution
L'ordinateur semble bloqué et ne répond pas.	Le programme utilisé a cessé de répondre aux commandes.	Utilisez le Gestionnaire de tâches Windows pour fermer les programmes qui ne répondent pas, ou pour redémarrer votre ordinateur : <b>1</b> Appuyez simultanément sur les touches Ctrl, Alt, et Suppr. <b>2</b> Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis cliquez sur <b>Fin de tâche</b> . — Ou — Cliquez sur <b>Arrêter</b> , puis sur <b>Redémarrer</b> . Si cela ne marche pas, appuyez sur le bouton de mise en marche pendant 5 secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur. Appuyez ensuite sur le bouton de mise en marche.

## Accès Internet

Symptôme	Le problème est...	Solution
Impossible de se connecter à Internet.	Votre compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet n'est pas configuré correctement.	Vérifiez les paramètres Internet ou contactez votre fournisseur d'accès pour obtenir de l'aide.
	Le modem n'est pas configuré correctement.	Rebranchez le modem tout en vérifiant les connexions. Il est également possible que votre ordinateur soit équipé d'une interface réseau Ethernet permettant de le relier à un réseau local (LAN). Le connecteur de réseau Ethernet RJ-45 ressemble au connecteur de modem, mais il n'est pas identique. Vérifiez si vous utilisez bien le connecteur de modem. Il ne faut pas connecter un câble téléphonique à une carte d'interface réseau. Ne branchez jamais un câble de réseau dans une prise de ligne téléphonique (vous risqueriez d'endommager la carte d'interface réseau).
	Le navigateur n'est pas configuré correctement.	Assurez-vous que le navigateur est installé et configuré pour fonctionner avec votre fournisseur d'accès.

## Clavier et souris

Symptôme	Le problème est...	Solution
Votre ordinateur ne reconnaît pas les commandes ou les combinaisons de touches du clavier.	Le connecteur du clavier est mal raccordé.	Éteignez l'ordinateur en utilisant la souris, reconnectez le clavier à l'arrière de l'ordinateur, et allumez votre ordinateur.
	Le programme utilisé a cessé de répondre aux commandes.	Redémarrez ou éteignez l'ordinateur à l'aide de la souris.
	Le clavier est endommagé.	Appuyez sur le bouton Aide ? du clavier pour ouvrir la fenêtre Centre d'aide et de Support, ou contactez l'assistance technique pour obtenir des détails sur un éventuel remplacement.
Le clavier sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté après l'installation.	Les piles du clavier sont faibles ou à plat.	Remplacez les deux piles alcalines AA du clavier sans fil ; définissez le code d'identification en appuyant sur le bouton Connect du récepteur sans fil puis sur celui du clavier. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre ensemble sans fil.
	Le connecteur de la souris n'est pas convenablement branché à l'arrière de l'ordinateur.	Éteignez votre ordinateur en utilisant le clavier : <b>1</b> Appuyez simultanément sur les touches Ctrl et Échap, ce qui fera apparaître le menu démarrer. <b>2</b> En vous servant des touches fléchées, amenez la barre de sélection sur <b>Arrêter l'ordinateur</b> , puis appuyez sur la touche Entrée du clavier. <b>3</b> En vous servant des touches fléchées, amenez la barre de sélection sur <b>Arrêter l'ordinateur</b> , puis appuyez sur la touche Entrée. Une fois la procédure d'arrêt terminée, branchez la prise de la souris à l'arrière de l'ordinateur et allumez votre ordinateur.
	Le programme utilisé a cessé de répondre aux commandes.	Redémarrez votre ordinateur à l'aide du clavier. Sauvegardez si possible les fichiers ouverts et fermez les applications avant de redémarrer l'ordinateur.
	La surface utilisée est trop lisse (dans le cas d'une souris utilisant une boule de caoutchouc).	Utilisez la souris sur un tapis à souris ou une autre surface rugueuse.

## Clavier et souris (suite)

Symptôme	Le problème est...	Solution
La souris ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	La souris n'est pas connectée correctement.	Essayez de débrancher, puis de reconnecter le câble de la souris à l'ordinateur.
	Les piles de la souris sans fil sont faibles ou à plat.	Remplacez les deux piles alcalines AA de la souris ; définissez ensuite le code d'identification en appuyant sur le bouton Connect du récepteur sans fil puis sur celui de la souris. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre ensemble sans fil.

## Alimentation

Symptôme	Le problème est...	Solution
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.	L'ordinateur n'est pas solidement relié à une source d'alimentation externe.	Assurez-vous que les câbles qui relient l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont correctement branchés.
	Le moniteur n'est pas connecté ou n'est pas allumé.	Connectez le moniteur à l'ordinateur, branchez-le, et allumez-le.
	La position du sélecteur de tension secteur est incorrecte pour votre pays/région (115 V/230 V c.a.).	Placez le sélecteur de tension sur la position appropriée pour votre pays ou région, ou demandez de l'aide auprès de l'assistance technique.
	La prise murale est défectueuse.	Testez la prise en y connectant un autre dispositif électrique.
Le message <i>Disque système invalide, Disque non système ou Erreur disque</i> apparaît.	Une disquette était présente dans le lecteur de disquette lors du démarrage de l'ordinateur.	Lorsque le voyant d'activité s'éteint, retirez la disquette et appuyez sur la barre d'espace. L'ordinateur devrait maintenant démarrer normalement.
L'ordinateur semble planté et ne s'éteint pas quand vous appuyez sur le bouton de mise en marche.	L'ordinateur ne fonctionne pas.	Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mise en marche jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.

## Résolution de problèmes logiciels

Lorsque l'ordinateur fonctionne normalement, il utilise le système d'exploitation et les programmes installés. Si votre ordinateur fonctionne anormalement ou s'il s'arrête à cause d'un logiciel, vous êtes peut-être en mesure de le réparer.

L'assistant de réparation logicielle (certains modèles uniquement) est une icône se trouvant sur le bureau, dans le logiciel Organize ou dans le Centre d'aide et de support. Pour lancer cet assistant, double-cliquez sur son icône ou cliquez sur **démarrer, Tous les programmes, Outils et aide**, puis sur **Assistant de réparation logicielle**.



L'assistant de réparation logicielle sert à corriger les problèmes logiciels rencontrés avec des programmes, des imprimantes ou des périphériques cessant de fonctionner. Il peut également résoudre les problèmes de comportement erratique de l'ordinateur. Les options de réparation proposées consistent notamment à utiliser les programmes Réinstallation d'applications HP ou Réinstallation système pour PC HP.

Pour certaines réparations s'effectuant avec l'un de ces deux programmes, il vous faudra des disques de réinstallation (CD ou DVD). Il n'y a pas de CD de réinstallation dans la boîte d'accessoires de votre ordinateur, mais vous pouvez créer vos propres CD ou DVD de réinstallation. Reportez-vous à la section « Crédit de CD/DVD de réinstallation » pour plus de détails.



## **ATTENTION : Il est fortement recommandé de créer vos disques de réinstallations avant qu'ils ne soient nécessaires.**

Vous devriez également enregistrer le CD d'outils de réinstallation HP. Ce CD contient des utilitaires vous permettant d'effectuer des modifications sur votre disque dur, notamment la suppression de la partition de réinstallation. Reportez-vous à la section « Utilisation du CD d'outils de réinstallation ».

Il existe plusieurs méthodes permettant de réparer votre ordinateur, dont le programme Réinstallation système. Essayez ces méthodes dans l'ordre où elles sont données ici, ou reportez-vous au tableau suivant cette liste.

- **Redémarrer** Lorsque vous faites redémarrer l'ordinateur, ce dernier redémarre avec le système d'exploitation et les programmes se trouvant dans sa mémoire. Il s'agit de la réparation la plus simple de votre ordinateur. Vous n'avez qu'à cliquer sur **démarrer**, **Arrêter l'ordinateur** puis sur **Redémarrer**.
- **Arrêter l'ordinateur** Lorsque vous éteignez et rallumez l'ordinateur, vous le forcez à copier le système d'exploitation dans sa mémoire, ainsi qu'à effacer certaines informations de suivi. Cette opération peut éliminer certains problèmes subsistant après un redémarrage. Pour éteindre l'ordinateur, cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre de tâches, puis sur **Arrêter l'ordinateur** et sur **Arrêter**.
- **Restauration d'un pilote** Cette fonction de Microsoft Windows XP fait partie du programme Windows Installer, utilisé avec l'utilitaire *Ajouter/Supprimer des programmes* dans le Panneau de configuration. Elle permet de retourner à la version précédente d'un pilote lorsque l'installation d'une nouvelle version échoue. Pour de plus amples informations, tapez *Rollback (Restauration)* dans le champ Recherche du module Aide et support.
- **Restauration du système** Cette fonction de Microsoft Windows XP vous permet de ramener votre ordinateur à une configuration antérieure à l'apparition du problème. Ceci est rendu possible par la création d'un « point de reprise » à partir duquel les paramètres de l'ordinateur sont enregistrés pour cette date et cette heure précises. Certains programmes d'installation créent ce point de reprise de façon automatique. Il est cependant recommandé de créer ces points de reprise manuellement, tout particulièrement avant l'installation ou le téléchargement d'un nouveau logiciel. Lorsque vous utilisez l'option *Ajout/Suppression de programmes* du Panneau de configuration pour ajouter un nouveau logiciel, le système d'exploitation crée automatiquement un point de reprise avant l'installation du logiciel. Si vous

rencontrez un problème que vous pensez lié à un logiciel installé sur votre ordinateur, utilisez la fonction Restauration du système pour ramener votre ordinateur à son état lors d'un point de reprise précédent. Pour de plus amples informations, tapez *Restauration du système* dans le champ Recherche du module Aide et support.

- **Réinstallation d'applications et de pilotes** Si votre ordinateur semble avoir un problème avec un seul programme ou pilote, il est possible que le programme de l'application ou du pilote soit endommagé. Vous pouvez réinstaller individuellement des programmes d'application et de pilote préinstallés en usine, grâce au programme Réinstallation d'applications hp (certains modèles seulement). Reportez-vous à la section « Réinstallation d'applications » pour plus de détails.
- **Réinstallation du système** Vous pouvez utiliser le programme Réinstallation système hp en dernier recours pour réinstaller un logiciel. Essayez d'abord d'exécuter la réinstallation système à l'aide de la partition de réinstallation du disque dur ; reportez-vous à la section « Réinstallation système » pour plus de détails. Au besoin, essayez ensuite d'exécuter la réinstallation système avec les CD ou DVD de réinstallation en choisissant la réinstallation standard. Reportez-vous à la section « Réinstallation du système à l'aide des disques de réinstallation » pour plus de détails. Si cela s'avère nécessaire, essayez enfin d'effectuer la réinstallation système à partir des CD ou DVD de réinstallation en choisissant l'option de réinstallation complète du système.

Avant d'utiliser le programme Réinstallation système pour PC HP ou Réinstallation d'applications HP, utilisez d'abord la fonction Restauration du système.

**REMARQUE :** Une partition spéciale du disque dur de votre ordinateur contient une image de réinstallation du système. Il n'y a pas de CD de réinstallation dans la boîte d'accessoires de votre ordinateur, mais vous pouvez créer vos propres CD ou DVD de réinstallation. Reportez-vous à la section « Création de CD/DVD de réinstallation » pour plus de détails.

Lorsque votre ordinateur cesse de fonctionner correctement, les méthodes Redémarrer, Arrêter l'ordinateur, et Restauration d'un pilote (déesrites ci-dessus) peuvent résoudre le problème. Après avoir testé ces trois méthodes, essayez si besoin les actions restantes en prenant comme référence le tableau ci-dessous.

Pour un problème précis au niveau de l'ordinateur, essayez les méthodes données ci-dessous comme méthode n°1, n°2, puis n°3.

Problème/État	Restauration du système Microsoft	Programme Réinstallation d'applications	Réinstallation du système à partir de la partition du disque dur	Réinstallation du système à partir de CD/DVD de réinstallation
Vous avez installé une nouvelle application ou un nouveau pilote de périphérique	1			
Une application ne fonctionne pas	1	2	3	
Un pilote de périphérique ne fonctionne pas		1	2	
L'ordinateur cesse de répondre ou ne fonctionne pas	1		2	3
Vous avez remplacé le disque dur				1

## Création de CD/DVD de réinstallation

1 Vous pouvez **réinstaller** le système d'exploitation et les programmes qui se trouvaient sur votre disque dur lorsque vous avez acheté l'ordinateur.

**REMARQUE :** Le **disque dur** est un disque installé dans l'ordinateur pour stocker le système d'exploitation, les programmes et des données.

2 Vous réinstallez le système d'exploitation et les programmes directement depuis le disque dur, lequel contient déjà une copie de ces données.

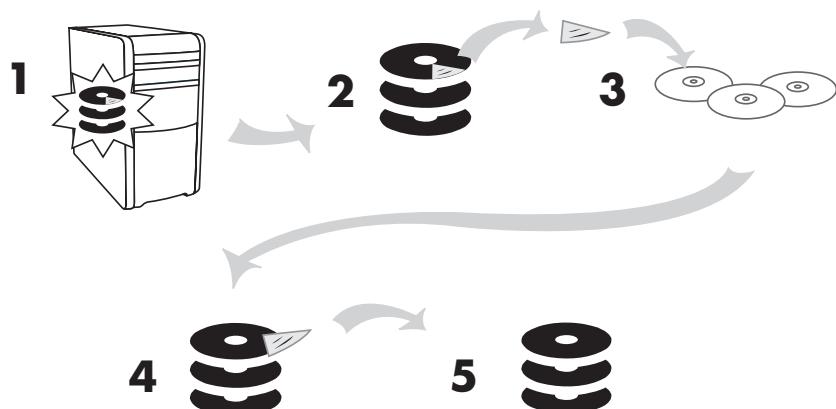
Nous appelons cette partie de votre disque dur la « **partition de réinstallation** ».

La partition de réinstallation occupe de l'espace sur votre disque dur.

3 Vous pouvez copier les données de cette partition de réinstallation sur des CD ou des DVD.

4 Ensuite, si vous souhaitez libérer de l'espace sur votre disque dur, vous pouvez supprimer la partition de réinstallation avec un outil logiciel spécial.

5 **Ne supprimez pas** votre partition de réinstallation avant d'avoir enregistré des CD ou DVD de réinstallation.



Les disques de réinstallation ne peuvent être utilisés qu'avec un modèle spécifique d'ordinateur. La licence des disques n'est accordée que pour votre ordinateur. Les CD/DVD de réinstallation peuvent réinstaller le système d'exploitation et les logiciels d'origine de votre ordinateur sur son disque dur, dans l'éventualité où vos logiciels seraient endommagés ou accidentellement effacés.

# Utilisation du Créateur de CD-DVD de réinstallation

Enregistrez les CD-DVD de réinstallation de votre ordinateur avec le programme Créateur de CD-DVD de réinstallation hp avant d'avoir un problème.

Les CD ou DVD de réinstallation peuvent également être commandés de manière payante auprès de l'assistance technique. Les coordonnées de l'assistance technique sont indiquées dans la section correspondante de ce manuel.

Le jeu de disques de réinstallation est une image complète du contenu du disque dur de votre ordinateur qui correspond au numéro de modèle de votre ordinateur. Le jeu de disques comprend le système d'exploitation, les pilotes et les logiciels d'applications installés en usine dans votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser ce programme pour créer un seul jeu de CD ou DVD de réinstallation pour votre ordinateur. Les disques de réinstallation que vous créez ne peuvent être utilisés que sur votre ordinateur.

Utiliser des DVD au lieu de CD lorsque vous créez votre jeu de disques de réinstallation comporte plusieurs avantages :

- Grâce à leur plus grande vitesse de transfert de données, les DVD de réinstallation mettent beaucoup moins de temps que des CD à remettre votre ordinateur en marche.
- Vous mettrez probablement moins de temps à créer un jeu de DVD qu'un jeu de CD.
- Puisqu'un DVD a plus d'espace qu'un CD, vous aurez moins de disques à enregistrer et conserver.

Pour utiliser ce programme, votre ordinateur doit être équipé d'un graveur de CD-RW, d'un graveur DVD Writer ou d'un autre graveur pouvant enregistrer sur des CD ou des DVD. Si nécessaire, achetez un graveur compatible avec Windows XP dans votre magasin d'électronique ou d'informatique.

---

**Important :** Le graveur DVD Writer (graveur de DVD+RW/+R) ne peut pas enregistrer de disques DVD-R, DVD-RW ou DVD-RAM. Lorsque vous gravez des DVD, utilisez des disques dont le nom contient le signe « + ».

Le nombre de CD/DVD dans le jeu de réinstallation dépend du modèle de votre ordinateur. Le programme vous indique le nombre de disques vierges nécessaires pour réaliser ce jeu de disques. Cette procédure demande du temps, dont une période d'environ 15 minutes par disque pour vérifier l'exactitude des informations.

Vous pouvez toujours quitter cette procédure. La prochaine fois que vous réutilisez le programme, il reprend où vous l'avez laissé.

## Pour exécuter le Créateur de CD-DVD de réinstallation HP :

- 1 Fermez les logiciels ouverts. Pour quitter un programme, cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de chaque fenêtre.
- 2 Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
- 3 Choisissez **Tous les programmes**.
- 4 Choisir **Outils et Aide**.
- 5 Cliquez sur **Créateur de CD-DVD de réinstallation hp**. La fenêtre du créateur s'affiche.
- 6 Suivez les instructions affichées à l'écran. Étiquetez les disques à mesure que vous les enregistrez.

Rangez vos disques de réinstallation en lieu sûr.

# Utilisation du CD d'outils de réinstallation HP

Votre ordinateur vous permet de créer un CD d'outils de réinstallation. Lorsque vous avez créé le CD d'outils de réinstallation hp, vous pouvez l'utiliser pour :

- Lire les instructions de chaque utilitaire sur le CD d'outils de réinstallation.
- Faire démarrer le programme Réinstallation système, depuis la partition de réinstallation.
- Supprimer la partition de réinstallation système (sur le disque dur de votre ordinateur), afin d'accroître l'espace libre pour vos données.
- Créer une nouvelle partition de données sur le disque dur de votre ordinateur.
- Faire démarrer la Console de réinstallation Microsoft (un utilitaire Microsoft pouvant effectuer des diagnostics et des réparations sur le système d'exploitation).



**AVERTISSEMENT : Avant d'utiliser le CD d'outils de réinstallation HP pour modifier votre disque dur, enregistrez les CD de réinstallation de votre ordinateur avec le programme Créateur de CD-DVD de réinstallation hp pour pc. Lorsque vous avez supprimé la partition de réinstallation, vous ne pouvez plus enregistrer de CD de réinstallation.**

---

Avant d'utiliser le CD d'outils de réinstallation, vous devez le créer (l'enregistrer).

## Pour créer ou démarrer le CD d'outils de réinstallation :

- 1 Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
- 2 Choisissez **Tous les programmes**.
- 3 Choisir **Outils et Aide**.
- 4 Cliquez sur **CD d'outils de réinstallation pour pc hp**. La fenêtre des outils s'affiche.
- 5 Suivez les instructions affichées à l'écran.

Rangez vos CD d'outils de réinstallation en lieu sûr.

## Restauration du système



**AVERTISSEMENT :** Avant d'utiliser le programme Réinstallation système pour pc hp, essayez le programme Restauration du système.

Si un logiciel de votre disque dur est accidentellement effacé ou endommagé, utilisez d'abord la fonction *Restauration du système* de Microsoft dans Windows XP pour essayer de restaurer les paramètres et programmes de l'ordinateur.

La fonction Restauration du système ramène le système à un point de reprise précis, sans affecter les programmes ni les fichiers de l'utilisateur. Pour de plus amples informations, tapez *Restauration du système* dans le champ Recherche du module Aide et support.

### Pour lancer la restauration du système :

- 1 Fermez tous les programmes ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **démarrer**.
- 3 Choisissez **Tous les programmes**.
- 4 Choisissez **Accessoires**.
- 5 Choisissez **Outils système**.
- 6 Cliquez sur **Restauration du système**.

Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Réinstallation d'applications

**REMARQUE :** Certains modèles d'ordinateurs ne sont pas dotés du programme Réinstallation d'applications. Exécutez les opérations 3 à 5 de la procédure ci-dessous. Si vous voyez apparaître *Réinstallation d'applications hp* dans le dossier, le programme est disponible sur votre ordinateur.

Si une application ou un pilote individuel préinstallé en usine est accidentellement effacé ou endommagé, vous pouvez réinstaller le logiciel correspondant à l'aide du programme Restauration d'applications HP (certains modèles seulement).

**REMARQUE :** N'utilisez pas ce programme pour réinstaller les logiciels contenus sur les CD ou les DVD qui se trouvaient dans la boîte de votre ordinateur. Réinstallez ces programmes directement à partir des CD ou des DVD.

### Pour lancer la réinstallation d'applications :

- 1 Fermez toutes les applications et tous les dossiers.
- 2 Remplacez la disquette existante (endommagée) par une disquette neuve.
- 3 Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
- 4 Choisissez **Tous les programmes**.
- 5 Choisir **Outils et Aide**.
- 6 Cliquez sur **Réinstallation Système HP**, puis sur **Oui**.
- 7 Cliquez sur **Installation d'une application** ou sur **Installation d'un pilote**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Sélectionnez l'application ou le pilote que vous désirez réinstaller, puis cliquez sur **Installer**.
- 9 Suivez les instructions affichées à l'écran.
- 10 Pour réinstaller d'autres pilotes ou applications, répétez les étapes 7 à 9.
- 11 Lorsque vous avez fini de réinstaller vos applications ou vos pilotes, fermez le programme Réinstallation d'Applications Compaq. Cliquez ensuite sur **démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur** et sur **Redémarrer**, ce qui fera redémarrer l'ordinateur.



**AVERTISSEMENT :** Cette dernière étape est impérative. Vous devez absolument redémarrer l'ordinateur après avoir terminé la réinstallation des applications et des pilotes.

## Réinstallation du système

En dernier recours et après avoir essayé les autres méthodes de réparation des logiciels de votre système (notamment la fonction Restauration du système ou Réinstallation d'applications), vous pouvez utiliser le programme Réinstallation système pour ordinateur HP afin de réinstaller les logiciels.

Au besoin, vous pouvez réinstaller le système d'exploitation et les applications installés en usine à l'aide du programme Réinstallation système.



**AVERTISSEMENT :** Le programme Réinstallation système pour pc hp efface toutes les données et tous les programmes que vous avez installés depuis l'achat de l'appareil. Assurez-vous au préalable de faire une copie sur un disque amovible de toutes les données que vous désirez conserver.

Le programme Réinstallation système utilise une *partition de réinstallation* spéciale sur le disque dur qui possède une image des logiciels d'origine.

**REMARQUE :** L'image de réinstallation du système se trouve dans une partition du disque dur et occupe une partie de l'espace total de ce dernier. Cet espace du disque n'est en principe pas employé par l'utilisateur.

Dans l'éventualité peu probable où vous devriez remplacer le disque dur ou si vous endommagez les données de la partition spéciale de réinstallation sur le disque dur, vous devez utiliser des disques de réinstallation pour réinstaller le système d'exploitation et les logiciels sur le disque dur. Reportez-vous à la section « Réinstallation du système à l'aide des disques de réinstallation » pour plus de détails.

Créez vos disques de réinstallation (CD ou DVD) avant d'en avoir besoin ; reportez-vous à la section « Création de CD/DVD de réinstallation » pour plus de détails. Vous pouvez également enregistrer le CD d'outils de réinstallation HP. Ce CD contient des utilitaires qui vous permettent de faire des modifications sur votre disque dur ; consultez la section « Utilisation du CD d'outils de réinstallation HP » pour plus de détails.

## Réinstallation du système lorsque l'ordinateur répond aux commandes

- 1 Éteignez l'ordinateur. Déconnectez tous les périphériques reliés à l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris. Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Cliquez sur **démarrer**, choisissez **Tous les programmes** puis **Outils et Aide**, et cliquez sur **Réinstallation système pour pc hp**.
- 3 Attendez de voir apparaître la fenêtre du programme Réinstallation système, demandant *Voulez-vous démarrer le programme de réinstallation du système ?*
- 4 Cliquez sur **Oui** pour continuer la procédure de réinstallation. Si vous avez créé des disques de réinstallation, il vous sera peut-être demandé d'insérer le disque de réinstallation n°1. S'il s'agit d'un DVD, assurez-vous de bien l'insérer dans le lecteur de DVD.
- 5 L'ordinateur commence la réinstallation; attendez que des instructions s'affichent et suivez-les.
- 6 Attendez que l'ordinateur démarre, terminez la procédure d'enregistrement, puis attendez que le Bureau s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.

## Réinstallation du système lorsque l'ordinateur répond pas aux commandes

- 1 Éteignez l'ordinateur. Si nécessaire, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mise en marche jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
- 2 Déconnectez tous les périphériques reliés à l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
- 3 Appuyez sur le bouton de mise en marche pour allumer l'ordinateur.
- 4 Durant la procédure de démarrage, exécutez les opérations suivantes pour ouvrir le programme de réinstallation du système :  
Dès que vous voyez apparaître l'écran bleu avec le logo HP Invent, appuyez sur la touche F10 du clavier. (Vous ne disposez que de quelques secondes pour appuyer sur F10 avant la poursuite du processus normal de démarrage.)
- 5 L'ordinateur commence la réinstallation; attendez que des instructions s'affichent et suivez-les.
- 6 Attendez que l'ordinateur démarre, terminez la procédure d'enregistrement, puis attendez que le Bureau s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.

## Réinstallation système à l'aide des disques de réinstallation

Enregistrez vos CD/DVD de réinstallation avant qu'ils soient nécessaires; les disques de réinstallation ne sont pas fournis avec votre ordinateur. Reportez-vous à la section « Création de CD/DVD de réinstallation » pour plus de détails.

## Réinstallation système à l'aide des disques de réinstallation

Les disques de réinstallation vous offrent deux possibilités de réinstallation :

- **Réinstallation standard** : Cette option réinstalle les programmes, les pilotes et le système d'exploitation qui ont été installés en usine sans affecter les fichiers de données créées depuis l'achat de l'ordinateur. Puisque certains fichiers de données peuvent être difficiles à retrouver après la réinstallation, il est préférable de copier tous les fichiers du disque dur avant d'exécuter la réinstallation.

- **Réinstallation système complète :** cette fonction de réinstallation efface tout le contenu du disque dur et le reformate. Lorsque vous choisissez une réinstallation complète, le programme réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes à partir des disques de réinstallation système. Vous devrez alors réinstaller tous les logiciels qui n'étaient pas préinstallés, notamment les logiciels fournis sur des CD inclus dans la boîte d'accessoires de l'ordinateur et les logiciels que vous avez installés depuis l'achat de l'appareil.

**REMARQUE :** Si le disque dur de votre ordinateur est vierge ou endommagé, vous verrez seulement l'option Réinstallation système complète.

### **Pour exécuter le programme de réinstallation du système à l'aide des disques de réinstallation :**

- 1 Si l'ordinateur fonctionne, faites une copie de tous les fichiers de données que vous désirez conserver sur un support amovible, comme un CD réinscriptible ou des disquettes. Enlevez ensuite les disquettes ou le CD de sauvegarde.
- 2 Appuyez sur le bouton d'éjection en haut du lecteur de CD-ROM et attendez que le plateau sorte. Insérez le disque de réinstallation n° 1 et fermez le plateau. Si vous utilisez un DVD de réinstallation, assurez-vous de bien l'insérer dans le lecteur de DVD.
- 3 Éteignez l'ordinateur :
  - Si l'ordinateur fonctionne : Cliquez sur **démarrer** dans la barre des tâches, cliquez sur **Arrêter l'ordinateur** puis cliquez sur **Arrêter**.
  - Ou —
  - Enfoncez le bouton de mise en marche pendant environ 5 secondes, jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
- 4 Déconnectez tous les périphériques reliés à l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
- 5 Appuyez sur le bouton de mise en marche pour allumer l'ordinateur.
- 6 L'ordinateur commence la réinstallation; attendez que des instructions s'affichent et suivez-les.
  - Pour une réinstallation standard, appuyez sur R. Choisissez **Suivant** pour continuer la procédure de réinstallation système. Choisissez **Oui** pour démarrer la réinstallation. Insérez les autres CD lorsqu'on vous le demande.
  - Ou —

- Pour effectuer une Réinstallation système complète, appuyez sur F. Choisissez **Oui** pour exécuter une Réinstallation système complète. Insérez les autres disques lorsqu'on vous le demande.

— Ou —

- Si le disque dur de votre ordinateur est vide ou endommagé, appuyez sur R pour exécuter une Réinstallation système complète. Insérez les autres CD lorsqu'on vous le demande.

- 7 Lorsque le programme de réinstallation a terminé son travail, cliquez sur **Redémarrer** pour faire redémarrer l'ordinateur.
- 8 Avant le redémarrage de l'ordinateur, le plateau du lecteur s'ouvre. Retirez le disque du lecteur.
- 9 Lorsque l'ordinateur redémarre, vous devriez voir apparaître une série d'écrans de démarrage. Pour exécuter la configuration initiale de Microsoft Windows, vous devez répondre à quelques questions.
- 10 Attendez que l'ordinateur démarre, terminez la procédure d'enregistrement, puis attendez que le Bureau s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.
- 11 Réinstallez les logiciels qui n'étaient pas préinstallés en usine.
- 12 Copiez sur votre disque dur les fichiers de données que vous avez sauvegardés sur CD ou sur disquettes.

## **Contrat de licence utilisateur final**

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES INFORMATIONS CI-DESSOUS AVANT TOUTE UTILISATION DE CE MATÉRIEL : Ce Contrat de Licence Utilisateur Final (« CLUF ») constitue un accord légal entre (a) vous (particulier ou entité unique) et (b) la société Hewlett-Packard (« HP »). Il régit votre utilisation de tout Produit logiciel installé ou mis à votre disposition par HP sur votre produit HP (« Produit HP ») et non soumis à un contrat de licence séparé entre vous et HP ou ses fournisseurs. Les autres logiciels peuvent être régis par un contrat de licence d'utilisation, figurant dans leur documentation respective. Le terme « Produit logiciel » signifie logiciel informatique et peut comprendre les documents imprimés et supports associés, ainsi que la documentation « en ligne » ou électronique. Un amendement ou addenda à ce contrat de licence peut accompagner le Produit HP.

LES DROITS LIÉS AU PRODUIT LOGICIEL SONT APPLICABLES UNIQUEMENT SOUS RÉSERVE DE VOTRE ACCEPTATION DE TOUS LES TERMES ET CONDITIONS DE CE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL. L'INSTALLATION, LA COPIE, LE TÉLÉCHARGEMENT OU TOUTE AUTRE UTILISATION DU PRODUIT LOGICIEL SIGNIFIE VOTRE ACCEPTATION DES TERMES DE CE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CLAUSES DE CETTE LICENCE, VOTRE SEUL RECOURS CONSISTE À RETOURNER SOUS 14 JOURS ET DANS SON INTÉGRALITÉ LE PRODUIT NON UTILISÉ (MATÉRIEL ET LOGICIEL) À VOTRE REVENDEUR, PUIS À DEMANDER UN REMBOURSEMENT SELON LA POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DU LIEU D'ACHAT.

1. ACCORD DE LICENCE. HP vous accorde les droits suivants sous réserve de votre observation de tous les termes et conditions de ce contrat de licence :

a. Utilisation. Vous n'êtes autorisé à utiliser le Produit Logiciel que sur un seul ordinateur (« votre ordinateur »). Si le Produit logiciel vous a été fourni par Internet et qu'une licence d'utilisation sur plusieurs ordinateurs a été initialement accordée, vous pouvez installer et utiliser le Produit logiciel sur ces ordinateurs uniquement. Vous n'êtes pas autorisé à isoler des composants du Produit logiciel pour les utiliser sur plus d'un ordinateur. Vous n'êtes pas autorisé à distribuer le Produit logiciel. Vous pouvez charger le Produit logiciel dans la mémoire temporaire (RAM) de votre ordinateur dans le but d'utiliser ce Produit logiciel.

b. Stockage. Vous êtes autorisé à copier le Produit logiciel dans la mémoire locale ou le périphérique de stockage local du Produit HP.

c. Copie. Vous êtes autorisé à effectuer des copies de sauvegarde ou à archiver des copies du Produit logiciel, sous réserve que les copies contiennent tous les avis de propriété du Produit logiciel original et qu'elles ne soient utilisées qu'à des fins de sauvegarde.

d. Droits réservés. HP et ses fournisseurs se réservent tous les droits ne vous étant pas explicitement accordés par ce contrat de licence.

e. Graticiel (« Freeware »). Une licence vous est accordée pour le Produit logiciel ou toute partie du Produit logiciel ne constituant pas un logiciel propriétaire de HP ou vous étant fourni sous les termes d'une licence publique par de tierces parties (« Graticiel »), sous les termes et conditions du contrat de licence accompagnant un tel Graticiel, que ce soit sous la forme d'un accord discret, d'une licence sous emballage ou d'une licence électronique acceptée lors du téléchargement. Votre utilisation du Graticiel est entièrement régie par les termes et conditions d'une telle licence.

f. Solution de réinstallation. Toute solution de réinstallation de logiciels fournie avec ou pour votre Produit HP ne peut être utilisée que pour la restauration du disque dur du Produit HP pour ou avec lequel elle a été achetée, que cette solution de réinstallation se présente sous la forme d'une solution sur disque dur, d'une solution de réinstallation sur support externe (tel qu'une disquette, un CD ou un DVD) ou toute solution équivalente sous toute autre forme. L'utilisation de tout système d'exploitation Microsoft® contenu dans une telle solution de réinstallation est régie par le contrat de licence Microsoft.

2. MISES À JOUR. Avant de pouvoir utiliser un Produit logiciel identifié comme une mise à jour, vous devez d'abord posséder une licence du Produit logiciel original répondant aux critères d'éligibilité établis par HP pour la mise à jour. Une fois la mise à jour effectuée, vous n'êtes plus autorisé à utiliser le Produit logiciel initial vous ayant donné droit à la mise à jour.

3. LOGICIELS SUPPLÉMENTAIRES. Ce contrat de licence utilisateur final s'applique aux mises à jour ou compléments du Produit logiciel initial fourni par HP, sauf sur indication par HP de termes différents pour ces mises à jour ou compléments. Dans l'éventualité d'un conflit entre les termes initiaux et les termes accompagnant la mise à jour ou le complément, ces derniers prévaudront.

#### 4. TRANSFERT.

a. Tierce partie. L'utilisateur initial du Produit logiciel est autorisé à effectuer un transfert unique du Produit logiciel à un autre utilisateur final. Tout transfert doit comprendre l'intégralité des composants, supports et documents imprimés, ce contrat de licence et le Certificat d'authenticité le cas échéant. Le transfert ne peut être indirect, tel que dans le cas d'une consignation. Avant le transfert, l'utilisateur final recevant le produit transféré doit accepter l'ensemble des termes du contrat de licence utilisateur final. Votre licence du Produit logiciel se termine automatiquement à l'issue du transfert.

b. Restrictions. Vous n'êtes pas autorisé à louer ou à prêter le Produit logiciel. L'utilisation à des fins commerciales de partage de temps ou de bureau est interdite. Vous n'êtes pas autorisé à sous-licencier, assigner ou transférer la licence ou le Produit logiciel dans d'autres conditions que celles expressément décrites par ce contrat de licence.

**5. DROITS DE PROPRIÉTÉ.** Tous les droits de propriété intellectuelle liés à ce Produit logiciel et à la documentation utilisateur sont détenus par HP ou ses fournisseurs et sont protégés par la loi, notamment mais de façon non exclusive par les lois américaines sur le copyright, les secrets commerciaux et les marques déposées, ainsi que par les autres lois applicables et les dispositions des traités internationaux. Vous n'êtes pas autorisé à retirer toute forme d'identification du produit, d'avis de copyright ou de restrictions de propriété du Produit logiciel.

**6. RESTRICTION CONCERNANT L'INGÉNIERIE INVERSE.** La décompilation, le désassemblage et l'ingénierie inverse sont interdits, à l'unique exception du cas où ces droits sont accordés par des lois applicables prévalant sur cette restriction ou expressément indiqués dans ce contrat de licence.

**7. RÉSILIATION.** Ce contrat de licence est en vigueur jusqu'à sa résiliation ou à son rejet. Ce contrat de licence prend également fin dans les conditions décrites par ce contrat de licence et lors de la violation de tout terme ou condition de ce contrat de licence.

**8. CONSENTEMENT CONCERNANT L'UTILISATION DE DONNÉES.** Vous accordez à HP et à ses affiliés le droit de collecter et d'utiliser les renseignements techniques fournis par vous lors de l'utilisation de services d'assistance liés au Produit logiciel. HP déclare ne pas utiliser ces informations sous une forme permettant de vous identifier personnellement, sauf dans la mesure nécessaire à la prestation de tels services.

**9. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES GARANTIES.** SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES EN VIGUEUR, LE PRODUIT LOGICIEL EST FOURNI PAR HP ET SES FOURNISSEURS « EN L'ÉTAT » AVEC TOUS SES DÉFAUTS, À L'EXCLUSION DE TOUTES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, Y COMPRIS MAIS DE MANIÈRE NON EXHAUSTIVE LES GARANTIES DE TITRE ET DE NON-CONTREFAÇON, LES GARANTIES, OBLIGATIONS OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION ET DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, ET LES GARANTIES D'ABSENCE DE VIRUS, APPLIQUÉES AU PRODUIT LOGICIEL. Certains états ou juridictions n'autorisent pas ces restrictions sur les garanties implicites ou sur leur durée. Dans ce cas, les restrictions et exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous dans leur intégralité.

**10. LIMITATION DES RESPONSABILITÉS.** En dépit de tout dommage pouvant vous être causé, l'entièbre responsabilité de HP et de ses fournisseurs en vertu des dispositions de ce contrat de licence et votre recours exclusif pour ces dommages se limitent au montant payé par vous pour le Produit logiciel ou à 5 \$US. SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES, HP OU SES FOURNISSEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES POUR QUELQUE DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF QUE CE SOIT (Y COMPRIS ET DE MANIÈRE NON EXHAUSTIVE AUX DOMMAGES LIÉS À LA PERTE DE BÉNÉFICES OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU NON, À L'INTERRUPTION D'EXPLOITATION, AUX BLESSURES DE PERSONNES OU AUX ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE LIÉS EN QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT LOGICIEL OU À TOUTE DISPOSITION DE CE CONTRAT DE LICENCE), ET CE MÊME SI HP OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET QUE LA SOLUTION PRÉVUE ÉCHOUE DANS SON OBJECTIF ESSENTIEL. Certains états ou juridictions n'autorisent pas ces exclusions ou restrictions sur les dommages accessoires ou consécutifs. Dans ce cas, les restrictions et exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

**11. CLIENTS DU GOUVERNEMENT DES ÉTATS-UNIS.** Conformément aux clauses FAR 12.211 et 12.212, une licence est accordée au Gouvernement des États-Unis sous les termes de la licence commerciale standard de HP pour le Logiciel informatique commercial, la Documentation du logiciel informatique et les Données techniques concernant les éléments commerciaux.

**12. CONFORMITÉ AVEC LES LOIS SUR L'EXPORTATION.** Vous êtes tenu de vous conformer à toutes les lois et réglementations des États-Unis et d'autres pays (« Lois sur l'exportation ») et de vous assurer que le Produit logiciel (1) n'est pas exporté, de manière directe ou indirecte, en violation des Lois sur l'exportation, et (2) n'est pas utilisé à toute fin interdite par les Lois sur l'exportation, notamment mais de manière non exhaustive à la prolifération d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.

**13. AUTORISATION ET CAPACITÉ JURIDIQUE À ACCEPTER UN CONTRAT.** Vous déclarez avoir atteint l'âge légal de majorité dans votre état de résidence, et le cas échéant d'être dûment autorisé par votre employeur à accepter un tel contrat.

**14. LOIS APPLICABLES.** Ce contrat de licence est régi par les lois de l'état de Californie aux États-Unis.

**15. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD.** Ce contrat de licence utilisateur final ainsi que tout amendement ou addenda inclus avec le Produit HP représentent l'intégralité de l'accord entre vous et HP en ce qui concerne le Produit logiciel, et prévaut sur toute communication, proposition ou représentation concernant le Produit logiciel ou toute partie de ce contrat de licence, que celles-ci soient orales ou écrites, antérieures ou contemporaines. Les termes de ce contrat de licence prévalent dans l'éventualité d'un conflit avec les termes de toute politique ou tout programme de HP liés aux services d'assistance.

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Tous les autres noms de produit mentionnés dans le présent document sont des marques de leurs sociétés respectives. Les garanties des produits et services HP sont exclusivement présentées dans les déclarations expresses de garantie accompagnant ces produits et services. Aucun élément de ce document ne peut être considéré comme une garantie supplémentaire. La société HP ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans ce document.

Rév. octobre 2003.

## **Énoncé de garantie de la Société Hewlett-Packard**

DURÉE DE LA GARANTIE : 1 an

La société HP vous garantit, à titre de client et utilisateur final, que le matériel HP, les accessoires et les fournitures ne présentent aucun défaut de matériau ou de main-d'œuvre. Cette garantie prend effet à la date d'achat et est valable pour la période spécifiée ci-dessus.

La société HP vous garantit, à vous le client et utilisateur final, que ses logiciels ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à cause d'un défaut de matériau ou de main-d'œuvre, dans la mesure où le logiciel a été correctement installé et utilisé. La société HP ne garantit pas que ses logiciels s'exécuteront dans des combinaisons de matériels et de logiciels choisis par vous, ni qu'ils satisferont aux exigences spécifiées par vous.

Lorsqu'une carte d'interface réseau a été installée en usine dans l'ordinateur HP Pavilion par HP, la société HP garantit que les pilotes appropriés ont été installés et que l'ordinateur HP Pavilion reconnaîtra la carte réseau. Cependant, la garantie offerte par la société HP ne couvre PAS les problèmes de connectivité, qui ne sont PAS pris en charge. Les produits HP peuvent contenir des pièces remanufacturées offrant des performances équivalentes à des pièces neuves ou des pièces à peine utilisées.

Si la société HP est avisée d'un tel défaut durant la période de garantie, elle réparera ou remplacera, à sa discrétion, les produits qui s'avèreront défectueux. En cas de logiciel défectueux, la société HP remplacera le logiciel qui n'exécute pas ses instructions de programmation à cause de ce défaut. Les pièces et unités de remplacement seront neuves ou équivalentes, dans leurs performances, à du matériel neuf.

Si la société HP ne peut pas réparer ou remplacer un produit conformément aux modalités de la garantie dans un délai raisonnable, vous aurez droit à un remboursement proportionnel du prix d'achat dans la mesure où le produit est rapidement retourné. Au cours des trois premiers mois, les remboursements seront accordés sur l'intégralité du prix d'achat. Entre le 3<sup>ème</sup> et le 6<sup>ème</sup> mois après l'achat, les remboursements seront de 85% du prix d'achat. Du 6<sup>ème</sup> au 9<sup>ème</sup> mois, 55% du prix d'achat seront remboursés. 9 à 12 mois après l'acquisition de l'appareil, les remboursements couvriront 35% du prix d'achat.

La garantie de HP est valable dans tout pays ou toute région/localité où un service d'assistance HP existe pour ce produit et où la société HP vend ce produit. Le niveau de garantie peut varier en fonction des standards locaux. HP ne procédera à aucune modification concernant la forme, l'adéquation et les fonctionnalités du produit visant à le rendre opérationnel dans un pays ou région où il n'a jamais été prévu de fonctionner pour des raisons légales ou réglementaires.

La société HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits. La garantie ne s'applique pas aux défauts attribuables à (a) un entretien ou calibrage non approprié, (b) un logiciel, une interface, des pièces ou des fournitures ne provenant pas de la société HP, (c) une mauvaise utilisation ou une modification non autorisée, (d) une utilisation dépassant les spécifications environnementales publiées pour ce produit, (e) une erreur de préparation du site, (f) une opération d'entretien ou une réparation non autorisée, ou (g) un abus, une négligence, un accident, une perte ou un dommage survenu lors du transport.

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS EN VIGUEUR LE PERMETTENT, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS, ET IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, QU'ELLE SOIT ÉCRITE OU ORALE. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS EN VIGUEUR LE PERMETTENT, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE SATISFACTION OU DE CONVENANCE À UN USAGE QUELCONQUE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE DÉFINIE DANS LES PRÉSENTES. Selon votre pays/région, il est possible que ces restrictions sur la durée d'une garantie implicite ne soient pas permises. Dans ce cas, les restrictions et exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous. Cette garantie vous accorde des droits juridiques précis, mais il est possible que vous ayez également d'autres droits, selon votre pays/région, état ou province.

IL EST POSSIBLE QUE VOUS BÉNÉFICIEZ D'AUTRES DROITS A L'ENCONTRE DU VENDEUR EN FONCTION DE VOTRE CONTRAT DE VENTE. CES DROITS NE SONT AFFECTÉS D'AUCUNE MANIÈRE PAR CETTE GARANTIE HP.

### **Responsabilités du client**

Il est possible que vous deviez exécuter des programmes de diagnostic HP avant d'obtenir la réparation du matériel ou l'expédition d'une pièce de rechange. Si aucun défaut de matériel n'est détecté à l'issue du dépannage, les frais d'intervention seront facturés au tarif habituel de la société HP.

Vous êtes responsable de la protection de vos informations propriétaires et confidentielles. De même, vous êtes responsable de mettre en oeuvre une procédure externe aux produits pour le recouvrement de fichiers, données ou programmes perdus ou altérés.

Vous devez faire une copie de sauvegarde de toutes les données de votre système avant d'appeler le Centre d'aide à la clientèle HP pour une réparation. Si votre ordinateur doit être retourné au centre de réparation HP, vous devez au préalable retirer tout accessoire ajouté et emballer le produit défectueux dans la boîte d'emballage d'origine.

### **Obtenir un service de réparation matériel sous garantie**

Pendant la durée de la garantie, le service de réparation de matériel couvre les pièces remplaçables par le client et le service en atelier, conformément aux descriptions ci-dessous. Pour obtenir un service de garantie matériel, vous devez appeler l'un des numéros de téléphone énumérés précédemment dans ce manuel ou emporter votre HP Pavilion chez un fournisseur de service agréé. Vous devrez être en mesure de produire un justificatif d'achat.

### **Service de pièces remplaçables par le client**

Si ce service est disponible dans votre région, certains composants remplaçables par l'utilisateur peuvent être remplacés par une pièce expédiée en service rapide. La société HP vous enverra la pièce adéquate ainsi que les instructions écrites de remplacement du composant défectueux. Elle vous fournira aussi, si nécessaire, un numéro de téléphone à appeler pour obtenir de l'aide. Les pièces et les unités défectueuses doivent être retournées à HP dans un délai de 30 jours. La société HP pourra demander un numéro de carte de crédit à titre de caution sur les pièces les plus coûteuses (comme les moniteurs) et débitera le prix d'achat correspondant sur votre carte si la pièce ou l'unité défectueuse n'est pas retournée dans les 30 jours.

### **Service en atelier**

Pendant la période de garantie, vous pouvez apporter votre ordinateur pour réparation du matériel dans un centre de réparations HP Pavilion agréé.

Vous trouverez ci-dessous le nom et l'adresse de l'entité HP responsable de l'exécution de cette garantie HP dans votre pays/région :

#### **Belgique**

Hewlett-Packard Belgique SA/NV  
Woluwe 100  
Boulevard de la Woluwe  
B-1200 Bruxelles

ATTENTION : L'UTILISATION DU LOGICIEL EST RÉGIE PAR LES TERMES DE LA LICENCE SUR LE LOGICIEL HP FIGURANT DANS CE GUIDE. L'UTILISATION DU LOGICIEL SIGNIFIE QUE VOUS ADHÉREZ SANS RÉSERVE À CES MODALITÉS DE LICENCE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES MODALITÉS DE LICENCE, VOUS AVEZ LA FACULTÉ DE RAPPORTER LE LOGICIEL, QUI VOUS SERA REMBOURSÉ. SI LE LOGICIEL EST LIÉ À UN AUTRE PRODUIT VOUS POUVEZ RESTITUER L'ENSEMBLE, NON UTILISÉ, QUI VOUS SERA REMBOURSÉ INTÉGRALEMENT. L'accord de licence sur le Produit logiciel HP régit tous les logiciels qui vous sont fournis à l'exception des logiciels Microsoft.

L'utilisation des produits Microsoft est régie par le Contrat de Licence Utilisateur Final de Microsoft (CLUF) contenue dans la documentation Microsoft en ligne.

### **Options de support technique HP**

Vous pouvez étendre votre garantie standard en souscrivant à une extension de garantie HP, qui la prolonge de deux ans. Pour plus d'informations à ce sujet, visitez notre site Web à l'adresse suivante :

[www.hp.com/be/extension-garantie](http://www.hp.com/be/extension-garantie)

# Déclaration de conformité

Conformément aux normes ISO/IEC Manuel 22 et EN 45014

**Nom du fabricant :** Hewlett-Packard Company

**Adresse du fabricant :** 10500 Ridgeview Ct.  
Cupertino, CA 95015-4010  
États-Unis

déclare que les produits:

**Nom du produit :** Ordinateur personnel  
multimédia HP Pavilion ou  
ordinateur personnel Compaq  
Presario

**Numéro(s) de  
modèle :** séries a000, t000, d1000,  
m0000 et m1000,  
et séries 8000, 9000, S0000,  
SR10000 et SA4000

**Options du  
produit :** Toutes

est conforme aux spécifications suivantes :

**Sécurité :** IEC 60950:1999/EN 60950:2000  
IEC 60825-1:1993 + A1/EN 60825-  
1:1994 + A11 Classe 1 (Laser/diode)  
GB4943:2001

**CEM :** CISPR 22:1997/EN 55022:1998 +A1  
Classe B  
CISPR 24:1997/EN 55024:1998  
IEC 61000-3-2:2000/EN 61000-3-2:2000  
IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001/  
EN 61000-3-3:1995 +A1:2001  
GB9254:1998

FCC Titre 47 CFR, Section 15 Classe B/  
ICES-002, Édition 2  
AS/NZS CISPR 22:2002

**Télécommunications :** TBR 21:1998, EG201  
121:1998

**Radio :** Normes de compatibilité  
électromagnétiques  
générales ETSI 300-826  
pour les équipements radio

Spécifications techniques  
ETSI 300-328 pour les  
équipements radio

## Informations supplémentaires :

Le produit ci-joint respecte les exigences de la directive sur  
les basses tensions 73/23/CEE, de la directive CEM  
89/336/EEC et de la directive R&TTE 1999/5/CE, et porte  
en conséquence le sigle CE.

Cet équipement respecte les dispositions de la partie 15 de  
la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis à  
deux conditions :

(1) cet équipement ne peut pas causer d'interférences et (2)  
cet équipement doit accepter toute interférence reçue, y  
compris les interférences susceptibles d'entraîner un mauvais  
fonctionnement.

Hardware Quality Engineering Manager  
Cupertino, CA, États-Unis 1<sup>er</sup> avril 2004

## Pour plus d'informations sur la réglementation et la sécurité uniquement, contactez :

**Europe :** Hewlett-Packard GmbH. HQ-TRE  
Herrenberger Straße 140  
71034 Böblingen  
ALLEMAGNE  
(Télécopie : + 49-7031-14-3143)

# Fiche technique

**Capacités électriques :** 100-127 V~/200-240 V~, 4/2 A, 50/60 Hz

Pour les produits des séries d1000, SR1000 et SA4000 : 100-127 V~/200-240 V~, 6/3 A, 50/60 Hz

**Température de fonctionnement :**

5 à 35 °C

(Pour les modèles équipés d'un graveur de DVD+RW/+R, la température de fonctionnement est de 5° à 30 °C.)

**Température de stockage :**

-30° à 70 °C

**Humidité de fonctionnement :**

15 à 80 % à 26 °C

**Humidité de stockage :**

90 % à 65°C  
(sans condensation)

**Altitude de fonctionnement :**

0-2 286 m

**Altitude de stockage :** 0-4 572 m



Ce produit est livré avec des piles. Lorsqu'elles sont vides, ne les jetez pas avec les déchets normaux, mais plutôt avec les petits déchets chimiques.

Bij dit product zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als Klein Chemisch Afval (KCA).

## Informations sur la réglementation et la sécurité



**AVERTISSEMENT :** Le texte présenté ainsi indique que le non-respect des instructions peut entraîner des dégâts pour le matériel, des pertes d'informations, des dommages corporels, ou la mort.



**AVERTISSEMENT :** L'ordinateur est lourd ; respectez les règles d'ergonomie lorsque vous le déplacez.



**AVERTISSEMENT :** Veuillez lire la section « Informations de sécurité supplémentaires » qui se trouve à la fin de ce document avant d'installer et de brancher votre ordinateur au système d'alimentation électrique.

### Homologation ENERGY STAR

Les ordinateurs et les moniteurs Hewlett-Packard Pavilion dont l'emballage porte le logo ENERGY STAR® respectent les directives ENERGY STAR de l'agence américaine de protection de l'environnement concernant le rendement énergétique.



Les produits qui portent le logo ENERGY STAR sont conçus pour utiliser moins d'énergie, ce qui vous permet de réduire votre facture d'électricité et de protéger l'environnement.

ENERGY STAR® est une marque déposée qui appartient au gouvernement américain.

## **Déclaration sur les interférences électromagnétiques (UE uniquement)**

Cet équipement est un produit de classe B. Dans un environnement domestique, ce produit peut entraîner des interférences nuisibles aux communications radio. Le cas échéant, il appartient à l'utilisateur de prendre les mesures correctives appropriées.

## **Déclaration relative au réseau téléphonique européen (UE uniquement)**

Le produit ci-joint respecte les exigences de la directive R&TTE 1999/5/EC (Annexe II) et porte le sceau approprié de l'UE. Cependant, étant donné les différences existant entre les RTC des divers pays ou régions, l'homologation ne fournit pas une garantie inconditionnelle de bon fonctionnement sur tous les points d'un RTC. Si vous rencontrez des difficultés, vous devez d'abord contacter le revendeur qui vous a vendu l'équipement.

## **Déclarations de compatibilité avec les réseaux européens (UE uniquement)**

Cet équipement a été conçu pour fonctionner avec des réseaux analogiques DTMF (en conformité avec la norme TBR-21).

L'équipement pourrait connaître des difficultés de fonctionnement sur les RTC compatibles uniquement avec la composition par impulsions. Veuillez consulter votre opérateur de réseau pour toute assistance.

## **Informations sur la conformité avec les normes britanniques**

Ce modem est approuvé par le Secrétariat d'État du ministère du Commerce et de l'Industrie pour un raccordement à une ligne unique d'un réseau téléphonique communiqué par une entreprise reconnue de télécommunications ou d'un système raccordé à un tel réseau. (Lignes non partagées uniquement ou systèmes porteurs 1-1.)

Ce système peut également être raccordé à un central téléphonique privé (PABX) retournant des signaux secondaires.

Si ce modem est utilisé avec un central téléphonique retournant des signaux secondaires, un maximum de deux pauses de quatre secondes chacune peuvent être insérées entre le premier chiffre d'accès au RTC et le numéro demandé. Cette mesure sert à éviter les interférences sur le réseau PTO.

Si ce modem est utilisé avec un central téléphonique muni de rallonges téléphoniques appartenant à BT, la connexion du modem au central téléphonique doit être effectuée par BT ou par un agent autorisé chargé de l'entretien du réseau, sauf si ce dernier a reçu un avis écrit l'informant que le raccordement serait effectué par une autre personne après un délai de 14 jours et que ce délai est expiré.

Ce modem ne peut être utilisé qu'avec les lignes téléphoniques fournies avec les systèmes Loop-Disconnect ou Multi-Frequency Dialing.

Les utilisateurs de ce modem sont avisés que l'autorisation concerne son raccordement à un RTC avec les dispositifs de connexion fournis avec le modem. Le raccordement d'un modem à un TEC avec d'autres procédés annule l'autorisation.

Il n'existe aucune garantie de bon fonctionnement quelles que soient les circonstances. Si vous rencontrez des difficultés, consultez votre fournisseur.

Certains opérateurs de réseau exigent que les utilisateurs éventuels demandent une permission pour se raccorder et installer une prise appropriée.

### **Numéro d'équivalence de sonnerie**

Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) de ce modem est 1. Le REN aide à déterminer combien d'appareils peuvent être raccordés simultanément à une ligne téléphonique. Lorsque le REN de tous les appareils est additionné, la valeur totale ne doit pas dépasser 4. Sauf indication contraire, vous pouvez supposer qu'un téléphone possède un REN de 1.

### **Usages autorisés**

Ce modem est autorisé uniquement pour les usages suivants :

- Mémorisation de numéros téléphoniques pour une récupération avec un code prédéterminé
- Détection d'un signal primaire
- Appel automatique et réponse automatique
- Détection de tonalité
- Fonctionnement sans indication de signal secondaire
- Téléphone à haut-parleur

Ce modem N'EST PAS conçu pour être connecté à un téléphone public.

Ce modem n'est pas approuvé pour un raccordement aux services britanniques de bandes téléphoniques privées.

Ce modem n'offre pas de fonction de recomposition automatique.

Tout autre usage annule l'autorisation de l'utilisateur de votre modem dès qu'il cesse de se conformer aux normes sur lesquelles repose l'autorisation.

L'approbation de ce modem est ANNULÉE si l'appareil fait l'objet de modifications non autorisées par BABT ou s'il est utilisé avec un logiciel ne bénéficiant pas d'une acceptation formelle par BABT.

### **Mémorisation des numéros**

Il est conseillé de vérifier les numéros de téléphone mémorisés dans le modem immédiatement après la programmation.

Afin de prévenir le mauvais acheminement des classes et les interférences de réseau, veuillez vous assurer que tous les numéros programmés manuellement ont été correctement saisis.

Un numéro mémorisé peut contenir un caractère de pause (une virgule) pour permettre à ce modem de fonctionner avec un central téléphonique. Chaque virgule correspond à un délai de deux secondes.



**AVERTISSEMENT :** Afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de lésion lors de l'utilisation de l'appareil, les précautions élémentaires suivantes doivent toujours être prises :

- N'utilisez pas ce produit près de l'eau ; par exemple près d'une baignoire, d'une cuvette, d'un évier ou d'un bac à laver, ni dans un sous-sol mouillé ou près d'une piscine.
- Évitez d'utiliser ce produit pendant un orage. Il existe un faible risque d'électrocution par la foudre.
- N'utilisez pas cet appareil pour signaler une fuite de gaz à proximité.
- Débranchez toujours le câble du modem avant d'ouvrir l'enceinte de l'appareil ou de toucher un câble modem non isolé, une prise jack ou des composants internes.
- Si aucun cordon téléphonique n'a été fourni avec le produit, n'utilisez qu'un cordon de ligne de télécommunications N° 26 AWG ou un cordon plus épais, de manière à éviter tout risque d'incendie.
- Ne branchez jamais un câble de téléphone ou de modem dans le connecteur d'une carte réseau.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

## **Informations de sécurité supplémentaires**

Ce système n'a pas été évalué pour un raccordement à un système électrique « IT » (c'est à dire un système de distribution c.a. sans connexion directe à la terre, selon la norme IEC 60950).

### **Avertissement de sécurité sur l'alimentation c.a.**



**Branchement électrique correct (Norvège et Suède uniquement) :**

**Advarsel** Apparatet må kun tilkoples jordet stikkontakt.

**Varng! Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.**



**AVERTISSEMENT : Installez l'ordinateur à proximité d'une prise c.a. Le câble d'alimentation est le principal outil de débranchement de votre ordinateur et doit toujours être facilement accessible. Pour votre sécurité, le cordon d'alimentation fourni avec votre ordinateur possède une prise avec mise à la terre. Branchez toujours le cordon dans une prise murale avec mise à la terre, afin d'éviter les risques d'électrocution.**



**AVERTISSEMENT : Votre ordinateur est doté d'un commutateur de sélection de tension (115 ou 230 volts c.a.). Ce commutateur a été placé en usine au réglage de tension du pays ou de la région où il a été vendu. Mettre le commutateur à la mauvaise position peut endommager l'ordinateur et annuler toute garantie implicite.**



**AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de choc électrique en provenance du réseau téléphonique, branchez votre ordinateur dans une prise c.a. avant de le connecter à une ligne téléphonique. En outre, déconnectez votre ligne téléphonique avant de débrancher votre ordinateur de la prise c.a.**



**AVERTISSEMENT : Débranchez toujours la carte modem du réseau téléphonique avant d'installer ou d'enlever le capot de votre ordinateur.**



**AVERTISSEMENT : N'utilisez jamais l'ordinateur lorsque le capot est enlevé.**



**AVERTISSEMENT :** Pour plus de sécurité, débranchez toujours l'ordinateur de sa source d'alimentation, de tout système de télécommunications (comme les lignes téléphoniques), des réseaux et des modems avant d'exécuter toute opération de maintenance. Si vous ne respectez pas ces consignes, vous risquez de vous blesser et de causer des dommages matériels. Des niveaux de tension dangereux se trouvent à l'intérieur du bloc d'alimentation et du modem de ce produit.

## Précautions concernant les piles au lithium



**AVERTISSEMENT :** L'ordinateur utilise une pile au lithium de type CR2032. Le remplacement incorrect de la pile peut provoquer une explosion. Utilisez uniquement une pile de même type ou de type équivalent recommandée par le fabricant. Éliminez les piles usagées conformément aux instructions du fabricant.

## Déclaration sur la sécurité des équipements laser

### Produit LED de classe 1

Les lecteurs de CD-ROM et de DVD-ROM contiennent un système laser. Ils sont considérés comme un produit laser de classe 1 selon une norme sur les équipements à radiations du ministère américain de la Santé et des Services sociaux (DHHS) conformément à la loi de 1968 sur le contrôle des radiations pour la santé et la sécurité du public.

Si l'appareil nécessite une réparation, adressez-vous à un centre de service agréé.



**AVERTISSEMENT :** L'utilisation de commandes, réglages ou procédures de performance autres que ceux spécifiés dans le *Manuel de mise à niveau et d'entretien* peut entraîner une exposition à des radiations. Afin d'éviter une exposition directe au rayon laser, ne tentez pas d'ouvrir le boîtier du lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM.

## Étiquette de classification du produit laser

L'étiquette suivante ou son équivalent est collée sur les produits laser HP :



La présence de cette mention sur le produit indique qu'il est classé en tant que PRODUIT LASER DE CLASSE 1. Cette étiquette apparaît sur l'appareil laser installé dans votre produit.

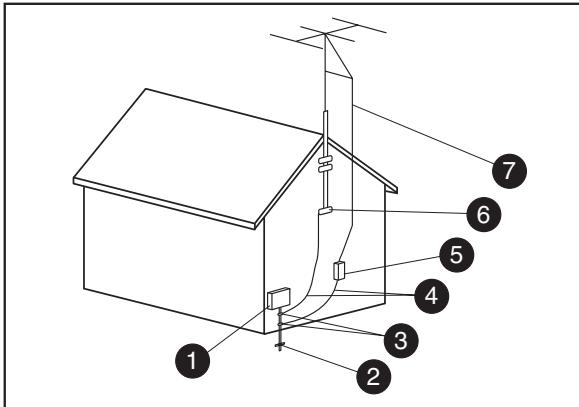
## Protection des connecteurs pour antenne de télévision

### Mise à la terre d'une antenne de télévision extérieure

Si une antenne extérieure ou un système de transmission par câble est raccordé à ce produit, assurez-vous que l'antenne ou le système de transmission par câble est électriquement mis à la terre, de façon à vous protéger contre les surtensions et les accumulations d'électricité statique. L'article 810 du National Electrical Code des États-Unis (ANSI/NFPA 70) fournit des informations sur la mise à la terre du mât et de la structure de base, sur la mise à la terre du fil conducteur vers un système de décharge, sur la taille des conducteurs de mise à la terre, sur l'emplacement du système de décharge, sur le raccordement des électrodes de mise à la terre et sur les exigences applicables à l'électrode de mise à la terre.

## Protection contre la foudre

Pour mieux protéger un appareil Hewlett-Packard durant un orage électrique, ou lorsque l'équipement demeure longtemps inutilisé et sans surveillance, débranchez la fiche de raccordement électrique, puis l'antenne ou le câble. Vous éviterez ainsi que la foudre ou des surtensions n'endommagent l'équipement.



Mise à la terre de l'antenne

### Mise à la terre de l'antenne

Référence	Matériel de mise à la terre
1	Boîtier de distribution électrique
2	Systèmes d'électrodes de mise à la terre du réseau électrique (art. 250 du NEC, Partie H)
3	Pince de mise à la terre
4	Conducteurs de mise à la masse (Section 810-21 du NEC)
5	Unité de décharge d'antenne (Section 810-20 du NEC)
6	Pince de mise à la terre
7	Fil conducteur de l'antenne

## Lignes électriques

Aucun système d'antenne extérieure ne doit être installé à proximité de lignes électriques aériennes ou d'autres appareils électriques installés en hauteur, ni dans un endroit où elle pourrait tomber sur de telles installations électriques.



**AVERTISSEMENT : Lorsque vous installez une antenne extérieure, vous devez faire très attention à ne pas toucher les lignes et circuits d'alimentation, tout contact pouvant être mortel.**

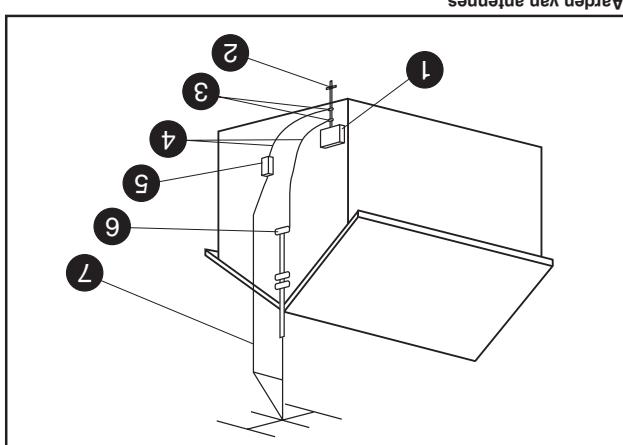
**WAARSCHUWING: Tijdens het installeren van een extreem antennessysteem dient u er zorg voor te dragen geen hoogspanningsleidingen aan te raken omdat contact met de geleide leidingen dodelijk kan zijn.**



Extreme antennessystemen mogen niet geïnstalleerd worden in de buurt van hoogspanningskabels of andere lichts of vloedingscircuits of op plaatsen waar ze bovenop de geleide leidingen of circuiten kunnen vallen.

**Hoogspanningsleidingen**

Referentie	Aardingscomponent	Aarden van antennes
1	Ondertouadsapparaat voor de elektriciteit	
2	Stroomservice van het aardingsselektrodesysteem (NEC Art 250, Deel H)	
3	Aardingsklemmen	
4	Aardingsgeleiders (NEC Sectie 810-21)	
5	Ontlaadingssechel van de antenne (NEC Sectie 810-20)	
6	Aardingsklem	
7	Hangendstaad van de antenne	



**Bescherming tegen bliksemval**

Voor verder bescherming van alle producten van Hewlett-Packard tijdens bliksemvalg van wanneer een product lange tijd niet gebruikt wordt, dient de selektor van het product uit het stopcontact verwijderd te worden.

Hierdoor wordt beschadiging van het product als gevolg van bliksemvalg en stroombotsten voorkomen.

## Aarden van extreme tv-antennes

Dit label geeft aan dat het product is geclassificeerd als een LASERPRODUCT VAN KLASSE 1. U vindt dit label op een laserapparaat dat is geïnstalleerd in uw product.

## Label voor laserproducten

WAARSCHUWING: Gebruik van regel-, aanpassings- en preventieprocedures die niet zijn vermeld in de handleiding „Upgrades en service voor de PC“, kunnen leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling. Ter voorkeuring van eenchtersreuke blootstelling aan de laserstraal mag de behuizing van het cd-rom- of het dvd-träliet niet geopend worden.

## Verklaaring m.b.t. laserverenigheid

daanbevolken: werf gebrookte barmenjeh weg volgenens de instrukties van de fabrikant.

WARNSCHUWING: De PC gebruikt een lithiumbatterij van het type CR2032. Vervangingen zijn uitsluitend voorbehouden aan een gespecialiseerde reparateur. Verwarming van een batterij kan de fabrikant verantwoordelijk stellen voor schade. De batterij moet alleen worden vervangen door een gespecialiseerde reparateur.

## Waccarschuwning m.b.t. lithiumbatterijen

WAARSCHUWING: Voor uw veilighed moet de computer altijd van het lichtmeert, een evenwelle communicatiesysteem (bijv. de telefoonlijn), het netwerk of de modem losgekoppeld worden alvorens u in deze gids beschreven procedures volgt. Als u dit niet doet, kan dit persoonlijk lefsel en beschadiging van de apparatuur veroorzaeken. Binnenin de voeding en in de modem van dit product zit in gevaarlijke voltagen oanwezig.

WANDELNDE SCHWÄMME: DEE COMPACTE MEG HET  
GEBRUIKT WORDEN TERWIJL DE KAP VERWIJDERD IS.

WAARSKUCHUWING: Verwijder alhied eerst de modemkabel uit de telefoonadaptulsing alvorens de klap van de computer aan te brengen en of te verwijderen.

WERKENDERTING VOLFTAGESCHAKELAAR. De volftageschakelaar voor 230 V. De volftageschakelaar is vooraf ingesteld op 115 of 220 V. De volftageschakelaar voor gebrek aan 115 of voor het volftage van het land of de regio waar de computer aangesloten is. Veranderderting volftageschakelaar naar de werkende stand kan leiden tot beschadiging van de computer en kan de impliciete garantie op de computer tenietdoen.

**WAARSCHUWING:** *Plaats de computer in de wisselstroombuurt van een normaal stopcontact voor gebruik van een elektrische schokken te voorkomen.*

**Waarschuwing bij gebruik van wisselstroombuurt**

Waarschuwing! *Apparaten skal aansluts til jordat stikkontakten.*

Advarsel! *Apparaten må kun tilkoples iordet med et jordat stikkontakts.*

Geschikte elektrische aansluitingen (alleen voor Noorwegen en Zweden)

**Waarschuwing bij gebruik van wisselstroombuurt**

Elektrisch systeem (een wisselstroombuurt-systeem) zonder directe aarderverbinding, volgens IEC 60950-1. Dit product is niet geschikt voor aansluiting op een LT.

## Extra informatie over veiligheid

### BEWAAR DENE INSTRUCIES ZORGVULDIG

Netwerkadaptator (NIC).

- Sluit nooit een modem- ofелефonikaabel om het risico van brand te beperken.
- Telefoonkaabels van minimaal AWG nr. 26, telefoonkaabel is geschikt, uitsluitend toestel op willekeurige wize dan ook wordt geventileerd.
- Gebruik, indien dit product zonder componenten aanraakt.
- Koppele de modemkaabel altijd los voor dat u lek bevat.
- Gebruik dit product niet om melding te doen van een gaslek, als u zich in de buurt van het gebruik van wegde bliksem.
- Er bestaat een kleine kans op elektrische schokken vanwege bliksem.
- Gebruik dit product niet om melding te doen van een gaslek, als u zich in de buurt van het gebruik van wegde bliksem.
- Vochtige kelder of nassie een zwembad, wastafel, aanrecht of wastafel, in een water, bijvoorbeeld nassie een badkuip, worden genomen, waaromder de volgende elementaire voorzorgsmatregelen in acht moet worden genomen:
- Gebruik dit product niet in de nabijheid van brand, elektrische schokken en lichtmeillik elementaire voorzorgsmatregelen in acht moet worden genomen, waaromder de volgende:

**WAARSCHUWING:** *Ter beperking van de risico's van brand, elektrische schokken en lichtmeillik elementaire voorzorgsmatregelen in acht moet worden genomen, waaromder de volgende:*

Het nummer dat u invoert mag een PAUZE-teken (een verkeerde klasse en storingen op het netwerk.

Correct zijn ingevuld. Dit voor komt het verwijzen naar een controlleer of alle handmatig geprogrammeerde nummers in de modem direct na het programma te controleren.

U wordt aangeraden telefoonnummers die zijn opgeslagen op de modem direct na het programma te controleren.

**Opslag van nummers**

De goedkeuring van deze modem wordt ONGELDIG als het toestel op willekeurige wijze dan ook wordt geventileerd. De goedkeuring van de modem wordt ONGELDIG als het toestel de toestemming van de BAT of als de modem wordt gebruikt met of aangesloten wordt op extreme zones.

Elke andere toepassing maakt de goedkeuring van de nummerhouding.

Dese modem ondersteunt niet de functie voor automatische spraakredundancies in Groot-Brittannië.

Dese modem is niet goedkeurd voor verbinding met lijnspreekfaciliteit.

• Bij het ontkennen van een secundaire voortgangsindicatie van een multifunctioneletoestel.

Dese modem is NET geschikt voor gebruik als uitbreidingsmodule ongeleidig indien, als vervolg hiervan, de modem niet meer voldoet aan de normen waarover het was.

Dese modem is niet goedkeurd voor verbinding met spraakredundancies in Groot-Brittannië.

• Toondetectie

• Automatisch kiezen/Automatisch beantwoorden

• Detectie van primaire voortgangsindicatie

• Detectie van vooraf gedefinieerde code

• Opslag van telefoonnummers die kunnen worden toepassingen:

Dese modem is alleen goedgekeurd voor de volgende toepassingen:

**Goedgekeurde toepassingen**



ENERGY STAR® is een gedepteerd handelsmerk dat elgendom is van de Amerikaanse overheid.

Producten met het ENERGY STAR-label zijn ontworpen om minder energie te verbruiken, om u te helpen geld te besparen op elektriciteitsfacturen en om het milieu te helpen beschermen.

Programma van de Amerikaanse EPA (Environment Protection Agency) voor efficiënt energieverbruik. Programma van de Amerikaanse EPA (Environment Protection Agency) voor efficiënt energieverbruik. Programma van de Amerikaanse EPA (Environment Protection Agency) voor efficiënt energieverbruik.



Compactibliteit met het ENERGY STAR.

## Overheids- en veiligheidsinformatie

als ze leeg zijn, maar lever ze in als klein chemisch afval. Dit product wordt geleverd met batterijen. Gooi ze niet weg



Elektrische gegevens:	100-127 V~/200-240 V~, 4/2 A, 50/60 Hz	Bedrijfstemperatuur:	5° à 35°C
serie:	Voor producten d1000-serie, of SR1000-serie en SA4000-serie: 100-127 V~/200-240 V~, 6/3 A, 50/60 Hz	Vochigheid tijdens bedrijf:	15 à 80% bij 26°C
		Vochigheid tijdens opslag:	90% bij 65°C (niet-condenseren)
		Toegestane hoogte voor bedrijf:	0 tot 2286 m
		Toegestane hoogte voor opslag:	0 tot 4572 m

## Bedrijfspecificaties

## Verklaring van conformiteit









End User License Agreement

- Ingederalukt tot dat de computer wordt uitgeschakeld.
- Houd de aan/uitknop ongeveer vijf seconden

Of:

### Uitschakelen.

- Klik op **Computer uitschakelen** en vervolgens op **Als de computer werkt: Klik op Start** op de toetsenbord.
- 3 Uitschakelt de computer als volgt uit:
  - 2 Druk op de uitwerplknop van het bovenste cd-station en wacht tot de laad werkt geopend. Plaats herstelschijf 1 in het station en sluit de laad. Als herstelschijf een dvd is, moet u deze in een dvd-station plaatsen.
  - 1 Als de computer werkt, maakt u een back-up van alle gegevensbestanden die u op verwijderbare media kunt plaatzen, zoals cd-rom of diskette. Neem vervolgens de back-up-CD of diskette die u hebt gemaakt uit het station.

### Het programma Systeemherstel uitvoeren

**OPMERKING:** Blij een lege of defecte vaste schijf is alleen een volledig systeemherstel mogelijk.

- Volledig systeemherstel: Met deze herstelfunctie bestanden op de vaste schijf te maken voor dat u het bestand is het toch verstandig om een back-up van alle sommige bestanden mogelijk niet meer op dezelfde plek. Daarom is het systeemherstel uit waarbij het besturingssysteem, de gegevensbestanden en de startprogramma's opnieuw worden opgeïnstalleerd vanaf de schijven voor systeemherstel.
- Systeemherstel: Met deze optie worden door de besturingssysteem, de gegevensbestanden en het startprogramma's opnieuw worden door de vaste schijf hersteld. Het programma moet een volledig systeemherstel uitvoeren.

- Standarthaarsel: Met deze optie worden door de besturingssysteem, de gegevensbestanden en het startprogramma's opnieuw worden door de vaste schijf hersteld. Het programma moet een volledig systeemherstel uitvoeren.
- Standardherstel: Met deze optie worden door de besturingssysteem, de gegevensbestanden en het startprogramma's opnieuw worden door de vaste schijf hersteld. Het programma moet een volledig systeemherstel uitvoeren.

### Herstelschijven

### Systeemherstel starten met

- Makak uw eigen herstel-cd's voor u ze nodig hebt.
- Zie "Herstel-cd's/dvd's creëren."

### Het systeem herstellen met

- 6 Voltooit de opstartprocedure en het registratieproces volgende:
  - 5 Het systeemherstel wordt nu gestart. Wacht totdat de verschijnt, drukt u op de toets F10 op het toetsenbord. (U ziet dat de blauwe scherm met het logo HP Invent
  - 4 Doe hielens het opstarten het volgende om het schakelen:
    - 3 Druk op de aan/uitknop om de computer in te voorradt de normale opstartprocedure wordt voorgetrezen.)
    - 2 Onkoppel alle randapparaten van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
    - 1 Schakel de pc uit. Houd indien nodig de aan/uitknop

- Voltooit de opstartprocedure en het registratieproces volgende:
  - 5 Het systeemherstel wordt nu gestart. Wacht totdat de hebt slechts enkele seconden om op F10 te drukken. Tewill het blauwe scherm met het logo HP Invent
  - 4 Doe hielens het opstarten het volgende om het schakelen:
    - 3 Druk op de aan/uitknop om de computer in te voorradt de normale opstartprocedure wordt voorgetrezen.)
    - 2 Onkoppel alle randapparaten van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
    - 1 Schakel de pc uit. Houd indien nodig de aan/uitknop

- Voltooit de opstartprocedure en het registratieproces volgende:
  - 5 Het systeemherstel wordt nu gestart. Wacht totdat de verschijnt, drukt u op de toets F10 op het toetsenbord. (U ziet dat de blauwe scherm met het logo HP Invent
  - 4 Doe hielens het opstarten het volgende om het schakelen:
    - 3 Druk op de aan/uitknop om de computer in te voorradt de normale opstartprocedure wordt voorgetrezen.)
    - 2 Onkoppel alle randapparaten van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
    - 1 Schakel de pc uit. Houd indien nodig de aan/uitknop

### Systeemherstel starten als de computer niet reageert

- Voltooit de opstartprocedure en het registratieproces volgende:
  - 5 Het systeemherstel wordt nu gestart. Wacht totdat de dvds, moet u deze in het dvd-station plaatsen. Als de herstelschijf een herstelschijf # 1 te plaatsen. Als de mogelijk gevoelde om herstelschijven gemakkelijk hebt, wordt u mogelijk een herstelschijf om herstelschijf # 1 te plaatsen. Als u

- Klik op **Ja** om verder te gaan met het herstelproces. Als u

**SYSTEEMHERSTEL**

**WAARSCHUWING:** Het systeemherstel programma kan de besturingssysteem beschadigen. Gebruik het alleen als laatste mogelijkheid.

**OPMERKING:** De systeemherstel functionaliteit op de vastelijst schijf is alleen beschikbaar in beveiliging. Deze ruimte moet behulp van de software beschadigd zijn om dat gegevenen dat u de speciale hulp voorziet.

Wanneer u de systeemherstel functionaliteit op de vastelijst schijf gebruikt, moet u de systeemherstel functionaliteit op de vastelijst schijf gebruiken. Deze ruimte moet behulp van de software beschadigd zijn om dat gegevenen dat u de speciale hulp voorziet.

**SYSTEEMHERSTEL STAAT:** De systeemherstel functionaliteit op de vastelijst schijf is alleen beschikbaar in beveiliging. Deze ruimte moet behulp van de software beschadigd zijn om dat gegevenen dat u de speciale hulp voorziet.

**COMPUTER REAGERT:** De systeemherstel functionaliteit op de vastelijst schijf is alleen beschikbaar in beveiliging. Deze ruimte moet behulp van de software beschadigd zijn om dat gegevenen dat u de speciale hulp voorziet.

**1 SCHAKEL DE PC UIT:** Onkoppel de schakel de pc uit. Dit kan alleen met behulp van de software beschadigd zijn om dat gegevenen dat u de speciale hulp voorziet.

**2 KLIK OP START OP DE TOEKBLIK:** Klik op de toekblik op de computer in. Dit kan alleen met behulp van de software beschadigd zijn om dat gegevenen dat u de speciale hulp voorziet.

**3 WACHT TOE HET VENSTER SYSTEEMHERSTEL:** Wacht tot het venster systeemherstel verschijnt. Dit kan alleen met behulp van de software beschadigd zijn om dat gegevenen dat u de speciale hulp voorziet.

**4 KLIK OP HELP & TOOLS:** Klik op de link help & tools. Dit kan alleen met behulp van de software beschadigd zijn om dat gegevenen dat u de speciale hulp voorziet.

**5 VRAAG WIJF U ECHT SYSTEEMHERSTEL:** Vraag wijf u echt systeemherstel. Dit kan alleen met behulp van de software beschadigd zijn om dat gegevenen dat u de speciale hulp voorziet.

- 1 Schakel de PC uit. Onkoppel alle randapparaten van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis. Schakel de computer in.
- 2 Klik op **Start** op de trackball, kies **Alle programma's** 2
- 3 Kies **PC help & Tools**, en klik op **hp-systeemherstel** 3
- 4 Wacht tot het venster Systeemherstel verschijnt met de vraag **Will u echte systeemherstel starten?**

Systemhersteller starten als de computer reagiert

WAARSCHUWING: Het programma hpt-systeemherstel zal alle gegevens of programma's, verwijsdeeren die u na de aankondiging installeerd heeft. Mack een reservekopie op een verwijsbare schijf van alle gegevens die u wilt bewaren.

Indien nodig kunt u het besturingssysteem en de applicatiesoftware die van fabrikant met behulp van het geïnstalleerd opnieuw installeren met behulp van het programma Sytemherstel.

Als andere methode voor het prepareren van uw systeemsoftware (zoals Synteamherstel of Toepassingherstel) mislukken, kunt u als laatste middel het programma hpt-systeemherstel gebruiken om de software opnieuw te

## Toepassing herspel

**OPMERKING:** Niet alle modellen zijn voorzien van het programma Toepeassingherstel. Vóór stap 3 t/m 5 uit van de volgende procedure. Als hogegevoeligheidsinstelling in de map verschijnt, is het programma op de computer aangevallen.

**OPMERKING:** Gebruik Toepassingsherstel niet om programma's die op cd's of dvd's in de computerdoos aangezegd zijn, opnieuw te installeren. Installeer deze programma's, rechstreks opnieuw van de cd's of dvd's.

- **OPMERKING:** Gebruik Toepassing herstel niet om programma's die op cd's of dvd's in de computerdoos staan te herstellen. Gebruik de herstel media die in de randvakjes staan.
- **OPMERKING:** Gebruik Toepassing herstel (alleen beschikbaar voor Windows 7 en hoger).
- **OPMERKING:** Gebruik de herstel media die in de randvakjes staan.

1 Sluit alle toepassingen en mappen.

2 Verwijder de bestandde (beschadigde) toepassing.

3 Klik op **Start** in de Taakbalk.

4 Kies **Alle programma's**.

5 Kies **PC help & Tools**.

6 Klik op **hp-toepassingherstel** en klik vervolgen op **Ja**.

7 Klik op **Installatie applicatie** of **Installatie driver**, selecteer het stuurprogramma of de applicatie die moet worden geïnstalleerd en klik op **Installeren**.

8 Volg de aanwijzingen op het scherm.

9 Herhaal stap 7 tot en met 9 om andere stuurprogramma's of toepassingen te installeren.

10 Herhaal stap 7 tot en met 9 om andere stuurprogramma's te installeren.

11 Nadat u de toepassing in het programma's heeft hersteld, start u de toepassingen en klik op **Uitschakelen** en sluit u het programma. Toepassingshersitel.

12 Nadat u de toepassing in het programma's heeft hersteld, sluit u het programma. Toepassingshersitel.

13 Klik vervolgen op **Start**, klik op **Uitschakelen** en sluit alle toepassingen en mappen.

14 Sluit alle toepassingen en mappen op.

15 

## Om Applicationen te starten:

van uw computer.

- Een nieuwe gegevenspartitie te maken op de vaste schijf.
- De systeemherstelpartition om de ruimte voor gegevens te vergroten.
- Het programma Systemherstel vanaf de herstelpartition te starten.
- Het herstelwerkset cd te gebruiken.
- Instuifles te lezen om elk hulpprogramma op de hulpkant te gebruiken.
- Kunnt met uw computer een herstelwerkset cd maken (branden). Nadat u de hulp cd herstelwerkset cd gemakkelijk kunt u deze gebruiken om:

## CD gebruiken

### De herstelwerkset

Bewaar de systeemherstelschijven op een veilige plaats.

die u maakt van een label.

- Volg de aanwijzingen op het scherm. Voorzie elke schijf weergegeven.

**dvds.** Het venster van het aanmaakprogramma wordt weergegeven.

- Klik op hp-aanmaakprogramma voor herstel-cd.

4 Kies **PC Help & Tools.**

3 Kies **Alle programma's.**

2 Klik op **Start** in de Taskbar.

1 Sluit alle geopende programma's. Voor het sluiten van

een applicatie klikt u op de **X** in de hoek rechtsboven van het applicatievenster.

**herstel-cd-dvds uit te voeren:**

Om het aanmaakprogramma voor

procedere hervat vanaf de onderneming.

De volgende keer dat u het programma start, wordt de automatisch aangegaven door het programma. Om een computermodel. Het aantal benodigde schijfjes wordt

rekend. Het aantal cd's in de herstelset is afhankelijk van het

moment ondernemen.

U kunt de procede echter op elk

zorgvuldig gegevensoverdracht te gebruiken, moet u

automatisch aangegaven door het programma. Om een

computermodel. Het aantal benodigde schijfjes wordt

rekend. Het aantal cd's in de herstelset is afhankelijk van het

moment ondernemen.

voor het maken van opnames een dvd met een „+“ in

openen op dvd-r-, dvd-w- of dvd-ram-schijven. Gebruik

belangrijk: De dvd-brander (dvd+rw/+r) kan niet

de nam.

bij een elektronica of computerwinkel.

Anders moet u een Windows XP-compatibel station kopen

andere station hebben dat kan schijven naar cd's of dvd's.

cd-rw-station, een dvd-rw/+r-station, een dvd-writer of een

Om dit programma te gebruiken, moet uw computer een

Volg de aanwijzingen op het scherm.

6 Klik op **Systeemherstel.**

5 Kies **Systeemwerkset.**

4 Kies **Bureau-accessoires.**

3 Kies **Alle programma's.**

2 Klik op **Start.**

1 Sluit alle geopende programma's.

### Systeemherstel opstarten:

ondersteuning.

informatie **Systeemherstel** in het vakje Zoeken in Help en een gekozen herstelput zondert gebruiksprogramma's ophalen. Met **Systeemherstel** zet u de computerinstellingen terug naar een Microsoft Windows XP om het computersysteem en de programma's terug te herstellen.

Als software op de vaste schijf per ongeluk wordt gewist of beschadigd raakt, gebruik u eerst de **functionaliteit** van Microsoft Windows XP om het computersysteem en de programma's terug te herstellen.

**Systeemherstel gebruiken.**

**WAARSCHUWING: Probeer eerst**

## Systeemherstel

Bewaar de herstelwerkset cd op een veilige plaats.

5 Volg de aanwijzingen op het scherm.

werkt u niet meer.

4 Klik op **hp PC herstelwerkset cd.** Het venster van de

3 Kies **PC Help & Tools.**

2 Kies **Alle programma's.**

1 Klik op **Start** in de Taskbar.

### starten:

Om de herstelwerkset CD te maken of te

kunt gebruiken.

U moet de herstelwerkset cd maken (branden) voor u deze

verwijderd hebt.

cd's maken nadat u de **systeemherstelpartition**

herstel-cd-dvd's. U kunt geen systeemherstel

computer via het hp-aanmaakprogramma voor

wijzigingen. **Systeemherstelschijven voor uw**

herstelwerkset cd gebruikt om uw vaste schijf te

WAARSCHUWING: Maak voor u de hp

herstelwerkset dat een diagnostische van het besturingssysteem en

• De Microsoft Herstelconsole (een hulpprogramma van

Microsoft) dat een diagnostische van het besturingssysteem en

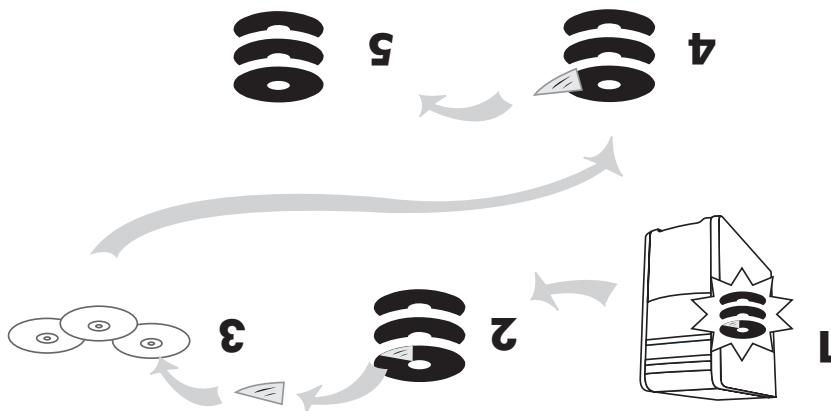
• De Microsoft Herstelconsole (een hulpprogramma van

- **U** Kunnt met diit programma slechts een set herstel-cd's voor uw computer maken. Deze herstelschijven zjin uitsluitend geschikt voor deze computer.
- **E** Er zjin verschillende voordeelen verbonden aan het gebruik van dvds, i.p.v. cds bly het maken van uw set herstelschijven:

  - **M**et een snellere overdrachtsefficiëntie van de gegevens,
  - **Z**al een set dvd-herstelschijven uw computer sneller opnieuw draaiende krijgen dan een set cd's.
  - **E**en set dvds is sneller gemakkt dan een set cd's.
  - **E**en dvd biedt een grotere capaciteit dan een cd,
  - **B**ijgevolg zjin minder schijven nodig voor opname en opslag.

## Aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's gebruiken

U kunt de systeemhersteller schijven alleen gebruikn voor uw eigen computermodel. De licentie voor deze hersteller schijven geldt uitsluitend voor gebruik op uw computer. Met de cd's/dvd voor systeemhersteller kunt u het besturingssysteem en de gehele software optieuw op de vasele schijf van de computer installeren, mocht de software defect raken of per bijschorende software opnieuw op de vasele schijf van de computer installeren.



**5 Verwilder** de parfüle op de vase schijf niet tenzij u hersel-c'd's of -dvd's gemakki hebti. softwareprogramma.

4 Als extra ruimte beschikbaar will maken op uw waste schilf, kunt u de herstelbaariteit verhogen via een speciaal

3 U kent de informatie van deze herstelpartitie kopieën op cd's of dv'd's.

De herstelpartitie heeft ruimte in beslag op uw vaste schijf.

We hopen dit deel van uw visite schijf de „herstelpartitie“.

2 **Z** U hetzelft bestuuringsssysteem en de programma's rechtsreeks van uw waste schift, waarop een kopie geplaatst wer

gegevens opslaat.

**OPMERKING:** Een **vaste schift** is een schijf die in de computer niet bestuurbaar is, de programma's en

U kunt het besturingssysteem en de programma's die zich op de vaste schijf bevinden, **herstellen (terugbrengen)** net zoals ze waren toen u computer aankocht.

## Hersteller-CD's/dvd's creieren

U installleerde een nieuwe toepassing of stuurprogramma	1			
Probleem/status	cd-dvds	op de vaste schijf	vanaf de harde schijf	Systemehersel
Systemehersel	Systemehersel	Systemehersel	Systemehersel	Systeemherstel
Systeemherstel	Vanaf de harde schijf			
Vanaf de harde schijf	Programma	Programma	Programma	van Microsoft
Programma	cd-dvds	cd-dvds	cd-dvds	cd-dvds

Voor het specifieke computerprobleem, probeer de methode opgegeven als #1, dan #2 en vervolgens #3.

**OPMERKING:** De vaste schijf van de computer bevat een paraffie met de systeemherstelkopie. De pc bevat geen herstelschijven in de doos met accessoires, maar u kunt uw eigen hersel-cd's of -dvd maken, zie "Hersel-cd's-dvd's maken".

Gebruik eerst System herstellen van Microsoft Windows XP voor u de h-programma's Systemherstel of Toepassingenherstel uitvoert.

- **Systeemherstel** Gedruik het hp-programma Systeemherstel als een laadste mogelijkhed om software opnieuw te installeren. Vóór Systeemherstel eerst via de partitie van de vaste schijf, zie "Systeemherstel". Vóór de vervolgen, indien nodig Systeemherstel uit via de herstel-cd-dvds en kies Standardherstel, zie "Systeemherstel cd-dvds en kies Standardherstel". Vóór tenslotte, indien nodig starten met herstelchsityven". Vóór tenslotte, indien nodig Systeemherstel uit via de herstel-cd-dvds en kies Vollledig

s.

- **Systeemherstel** Met deze Microsoft Windows XP functie kunt u uw computer configureren terug naar een vroeger tijdstip voordat u een softwareprobleem ontdekt. Deze systeemherstel mogelijkheid nog niet beschikbaar.
- **vakje Zoeken in de help en ondersteuning**: Functie die een zoekterm in de help en ondersteuning.
- **Windows XP Systeemherstel** Met deze Microsoft Windows XP functie kunt u uw systeem terug naar een vroeger tijdstip voordat u een softwareprobleem ontdekt. Deze systeemherstel mogelijkheid nog niet beschikbaar.
- **vakje Zoeken in de help en ondersteuning**: Functie die een zoekterm in de help en ondersteuning.

• R

- **Computer utischakelen** Als u de computer dusluit en opnieuw inschakelt, dwingt u de PC om het besturingssysteem in zijn geheugen te kopiëren en om bepaalde bijgehouden informatie te wissen. Dit kan sommige problemen elimineren die blijven na Ophieuw starten. Om de computer uit te schakelen, klik op **Start, Kies Uitschakelen en klik vervolgens op Uitschakelen.**

1

- **Computerutschakelen** Als u de computer dus uit en opnieuw inschakelt, dwingt u de PC om het besturingssysteem in zijn geheugen te kopiëren en bepaalde bijgehouden informatie te wissen. Dit kan sommige problemen elimineren die blijven na Ophieuw starten. Om de computer uit te schakelen, klik op

- **VOORZICHTIG:** Er wordt ten zeerste aanbevolen dat u de herstel-cd's of -dvd's mandaat voor u ze cd bezat hulpprogramma's, waarmee u wijzigingen aan de vastste schijf kunt aanbrengen, inclusief het verwijderen van de systeemherstelpartition. Zie "Herstelwerkset cd gevernukken." U zou ook de hp pc herstelwerkset cd moeten maken. Deze cd bevat hulpprogramma's, waarmee u wijzigingen aan de vastste schijf kunt aanbrengen, inclusief het verwijderen van de systeemherstelpartition. Zie "Herstelwerkset cd gevernukken." Er bestaan verschillende methodes om problemen met uw pc op te lossen, inclusief het gevernukken van het programma Systeemherstel. Probeer deze methodes in de volgorde die hieronder o.f radpleeg de tabel na de lijst.
- **Optieuw opstarten** Als u de computer *Optieuw opstarten*, wordt de pc optieuw opgestart en gebeurkt hij het besturingssysteem en de software in zijn geheugen. Dit is de eenvoudigste herstelprocedure voor uw pc; klik op **Start**, kies **Uitschakelen**, en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.

Gebruik de Wizard softwareherstel om softwareproblemen te herstellen met programma's, printers of randapparatuur die niet meer werken of om grillig computergedrag op te lossen. De herstelopties omvatten onder meer het gebruik van de programma's hulpprogramma's voor het opzetten en configureren van de computer. Het systeem herstelt de software en bestanden van de harde schijf.

## Van softwareproblemen herstellen

## Internet of things

## Toe-toeboard en mu

<p><b>Sympoom</b> <b>Probleem</b> <b>Oplossing</b></p> <p>Gebruik Windows Taskbeheer om programma's die niet reageeren te sluiten of de computer opnieuw op te starten: 1. Druk tegelijkertijd de toetsen Ctrl, Alt en Del op het toetsenbord in. 2. Klik op de toepassing die niet reageert en klik vervolgens op <b>Takb beëindigen</b>. Of: Klik op <b>Uitschakelen</b> en vervolgens op <b>Opnieuw opstarten</b>.</p> <p>Als dit niet werkt, houdt u de uit/aan-knop gedurende 5 seconden of langer ingedrukt om de computer uit te schakelen. Druk vervolgens op de aan/uithulp.</p>	<p>De computer lijkt reageert niet meer.</p> <p>Het actieve programma reageert niet meer.</p>	<p>De computer lijkt reageert niet.</p>
---	---	---

## Vaste schijf

<p><b>Sympoom</b> <b>Probleem</b> <b>Oplossing</b></p> <p>Scherm is leeg. Schermbeveiliging is activeren. Druk op een toets of beweeg de muis om het scherm weer te activeren.</p> <p>Monitor is uitgeschakeld. Monitor is voedingskabel op het stopcontact. Sluit de voedingskabel opnieuw aan op de achterkant van de computer. Voor problemen die specifiek met de monitor of computer. Voor problemen die specifiek met de monitor of computer. Voor problemen die specifiek met de monitor of computer.</p> <p>De computer is in slapstand of uitgeschakeld. Druk op de toets Stand-by (enkel op bepaalde modellen) of druk op de toets Esc op het toetsenbord om uit de stand-by-stand te komen.</p> <p>De monitor is niet goed reageert of de pinnen in de stekker van de monitor zijn verbrokken. Als geen pinnen verbroken zijn, sluit u de monitorkabel zin in de stekker van de monitor.</p> <p>De monitorkabel is van de computer.</p>	<p>De monitorkabel is niet goed aangesloten op de achterkant van de computer.</p> <p>De monitorkabel is van de computer.</p>	<p>De monitorkabel is van de computer.</p>
--	--	---

**OPMERKING:** Raadpleeg de documentatie bij de monitor en deze tabel met oplossingen wanneer u problemen met de monitor ondervindt.

## Beeldscherm (monitor)

<p><b>Sympoom</b> <b>Probleem</b> <b>Oplossing</b></p> <p>Zoek de beschrijving van uw symptoom op en probeer de gebooden oplossing. Sommige van de vermeerde problemen zijn mogelijk niet van toepassing op uw computer. Voor problemen die specifiek met de monitor of computer.</p> <p>Bij <b>Oplossing</b> vindt u handelingsplan waarmee u het probleem mogelik kunt oplossen.</p>	<p>Waarachterwingsbeprechting voor het soort probleem. Onder het kopje <b>Probleem</b> worden een of meer mogelijke oorzaken beschreven.</p>	<p>Raadpleeg de volgende pagina's voor het oplossen van problemen die bij het installeren van de computer kunnen optreden.</p>
--	--	--

# Problemen oplossen

**Softwareondersteuning**  
 Volg onderstaande stappen als u hulp nodig hebt van HP:

1. Raadpleeg de installatieposten en de handleiding. An dan de website van de desbetreffende softwareleverancier:

http://www.intervideo.com/home

Intervideo

http://www.pinnacleys.com

Pinnacle

http://www.veritas.com

Veritas

2. Voor vragen over uw software kunt u een bezoek brengen aan de website van de desbetreffende softwareleverancier:  
 Controler de inhoud van de computerdoos nadat u de computer gekocht hebt. Als er onderdelen ontbreken, hebt u 30 dagen om contact op te nemen met HP Support voor vervanging. Na deze periode moet u mogelijk betalen voor deze onderdelen.

**Ontbreken er onderdelen?**

3. Gebruik de functie Help op uw pc om helpinformatie op te roepen met betrekking tot uw hardware en software. Klik op Start en volg de instructies op **Help en ondersteuning**.

4. Voor on line Help-informatie kunt u een bezoek brengen aan de website van HP Klantenservice op <http://www.hp.com/cposupport/nl>.  
 5. Kunt u het probleem dan nog niet oplossen, neem dan contact op met uw computerleverancier en volg de instructies op <http://www.hp.com/cposupport/nl>.

**De website van HP-registered**  
<http://register.hp.com>

**De website van HP Support**  
<http://www.hp.com/cposupport/nl>

vervolgens met HP Klantenservice op **070 300 005**.  
 eerst contact op met uw computerleverancier en volg de instructies op <http://www.hp.com/cposupport/nl>.



Revisie:

Type &amp;

Besturingsssysteem:

Aankoopdatum:

Serienummer:

of productnr.:

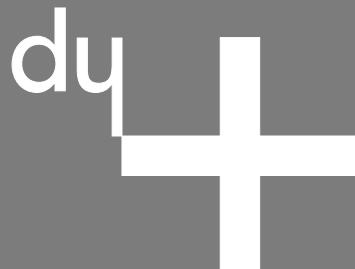
Systeem-

Modelnummer:

Productnaam:

Als u contact opneemt met HP-kantoorondersteuning, is het belangrijk dat u de volgende gegevens bij de hand heeft.  
Noteer de productinformatie, zodat u deze steeds onder handbereik heeft.

## Handleiding voor garantie en ondersteuning



U vindt de documentatie terug op uw pc. Klik op het pictogram

documentatie op uw bureaublad, of klik op **Start**, **Alle**

**Programma's**, en klik vervolgens op **Documentatie**.

